

zuhören | informieren | vermitteln

 **Telefon 034 420 07 77**

**kostenlos | unverbindlich | neutral**

Montag 13.30–17 Uhr

Dienstag bis Freitag 8.30–11.30 Uhr

#### **Eine Telefonnummer – drei Angebote**

##### **InfoCenter für Betagte und Angehörige**

Rasche Auskunft und Vermittlung von Lösungen für ältere Menschen und pflegende, betreuende Angehörige.

##### **Besuchs- und Begleitdienst**

Freiwillige Mitarbeitende besuchen regelmässig ältere Menschen zu Hause. Sie schenken ihnen Zeit, Aufmerksamkeit und Abwechslung im Alltag.

##### **Betreuungsdienst**

Freiwillige Mitarbeitende ermöglichen Angehörigen eine Verschnaufpause. Sie übernehmen vorübergehend die Betreuung betagter Menschen zu Hause.

Wir beraten Sie gerne.

##### **Seniorenunterstützung zu Hause**

Schweizerisches Rotes Kreuz  
Bern-Emmental  
Lyssachstrasse 91  
3400 Burgdorf

##### **Gratisinformationen für Betagte und Angehörige**

Montag 13.30–17 Uhr  
Dienstag bis Freitag 8.30–11.30 Uhr  
Telefon 034 420 07 77

[infocenter@srk-emmental.ch](mailto:infocenter@srk-emmental.ch)  
[www.srk-bern.ch/emmental/infocenter](http://www.srk-bern.ch/emmental/infocenter)



##### **Weitere Angebote für Seniorinnen und Senioren**

- Rotkreuz-Notruf
- Rotkreuz-Fahrdienst

##### **Weitere Angebote für alle**

- Kinderbetreuung zu Hause
- Tagesfamilien-Vermittlung (Burgdorf-Oberburg)
- Ergotherapie

Telefon 034 420 07 70  
[info@srk-emmental.ch](mailto:info@srk-emmental.ch)

Alle Informationen finden Sie unter:  
[www.srk-bern.ch/emmental](http://www.srk-bern.ch/emmental)

2016-09\_19d





## InfoCenter für Betagte und Angehörige

**Informieren und organisieren:** Mit einem Anruf erhalten Sie umgehend Informationen zu Dienstleistungen und Unterstützungsmöglichkeiten im Emmental – neutral, diskret und kostenlos.

### Angebot

- Wir nehmen Ihre Fragen und Anliegen entgegen
- Wir suchen mit Ihnen nach Lösungen
- Wir vermitteln Dienstleistungs- und Entlastungsangebote
- Wir unterstützen Sie auf organisatorischer und emotionaler Ebene

Diese Dienstleistung ist kostenlos.  
Telefon 034 420 07 77

## Besuchs- und Begleitdienst

**Abwechslung im Alltag:** Freiwillige Mitarbeitende besuchen regelmässig betagte Menschen zu Hause. Sie schenken ihnen Zeit und Aufmerksamkeit, sorgen für Abwechslung und bereichern ihren Alltag.

### Angebot

Regelmässige Besuche zu Hause. Gemeinsame Aktivitäten nach Wunsch und Möglichkeiten, zum Beispiel:

- reden, erzählen, sich austauschen
- spazieren
- gemeinsam einkaufen
- Ausflüge
- gemeinsam kochen und essen
- vorlesen
- Gesellschaftsspiele

Die Besuche finden ein Mal pro Woche oder in einem vom Kunden gewünschten Intervall statt und dauern durchschnittlich ein bis drei Stunden.

Diese Dienstleistung ist kostenlos.  
Telefon 034 420 07 77

## Betreuungsdienst

**Auszeit für Angehörige:** Sie benötigen eine Verschnaufpause, sind krank oder planen einen Ausflug. Unsere geschulten freiwilligen Mitarbeitenden übernehmen stunden- oder tageweise die Betreuung Ihres Familienmitglieds.

### Angebot

Unterstützung bei der Bewältigung des Alltags. Den Gewohnheiten entsprechende Tagesgestaltung. Zum Beispiel:

- tägliche Kontroll- und Unterstützungsbesuche
- Gesellschaft leisten, durch den Tag begleiten
- Mahlzeiten vorbereiten und einnehmen
- Übernahme von häuslichen Aufgaben im Zusammenhang mit der Betreuung

### Einsatzdauer und Kosten

Kurzeinsatz (bis 2 Std.)	CHF 20.–
Halber Tag (bis 4 Std.)	CHF 40.–
Ganzer Tag (bis 8 Std.)	CHF 70.–
Wegpauschale	CHF 10.–

Preisänderungen vorbehalten.  
Telefon 034 420 07 77