

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

**Ausgabe 01.01.2017**

**Schweizerisches Rotes Kreuz**  
**Croix-Rouge suisse**  
Kanton Bern - Canton de Berne



## **Geltungsbereich**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote des SRK Kanton Bern, Bildung.

## **Voraussetzungen**

Die Voraussetzungen für einen Kurs- oder Lehrgangsbesuch finden Sie in den Ausschreibungen, auf der Homepage [www.srk-bern.ch/kurse](http://www.srk-bern.ch/kurse) oder auf den spezifischen Anmeldeformularen.

## **Anmeldung**

Für die Mehrheit der Kurse und Lehrgänge besteht die Möglichkeit zur Online-Anmeldung auf unserer Homepage [www.srk-bern.ch/kurse](http://www.srk-bern.ch/kurse). Wir nehmen schriftliche Anmeldungen per Mail, Post oder Fax entgegen.

## **Anmeldegebühr**

Bei einzelnen Angeboten ist die Bezahlung einer Anmeldegebühr Voraussetzung für die Teilnahme. Die Anmeldegebühr ist Bestandteil des gesamten Kursgeldes. Die Anmeldegebühr wird im Falle einer Abmeldung Ihrerseits nicht zurückerstattet.

## **Bezahlung des Kursgeldes**

Nach Ihrer Anmeldung zu einem Kurs oder Lehrgang erhalten Sie eine Bestätigung und die Rechnung für den Gesamt- oder Restbetrag des Kursgeldes. Der darin aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Die Anmeldung verpflichtet Sie zur Bezahlung des Kursgeldes. Die Barzahlung des Betrages in unserem Kundenservice ist möglich.

## **Organisation von Kursen und Lehrgängen**

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, Kurse oder Lehrgänge zeitlich zu verschieben, zusammenzulegen oder den Durchführungsort zu ändern. Fällt eine Kursleitung aus, kann die Programmleitung einen Wechsel der Kursleitung vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen. Kann ein geplanter Kurs oder Lehrgang infolge höherer Gewalt (z.B. Brand, Unfall oder Krankheit einer Kursleitung etc.) nicht durchgeführt werden, kann das SRK Kanton Bern nicht haftbar gemacht werden.

## **Platzmanagement und Durchführung**

Damit wir unsere Kurse und Lehrgänge unter optimalen Bedingungen durchführen können, legen wir für jedes Angebot eine minimale und maximale Anzahl Teilnehmender fest.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens berücksichtigt. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs oder Lehrgang in der Regel abgesagt und bezahltes Kursgeld zurückerstattet.

## **Leistungen**

Dauer, Preis, Kursziele, Inhalt, Zielgruppe, Kursvoraussetzungen, Details über die Durchführung sind der betreffenden Ausschreibung zu entnehmen. Im Preis sind Material und Literatur enthalten, soweit nicht explizit ausgewiesen. Reise-, Verpflegungs-, und Unterkunftskosten gehen zu Lasten des Kunden.

## **Abmeldungen und Umbuchungen**

Abmeldungen und Umbuchungen bedürfen der Schriftform (Brief, Fax, Mail), welche unsererseits ebenfalls schriftlich (Brief, Fax, Mail) bestätigt wird. Für Abmeldung bzw. Umbuchung ist der Zeitpunkt des Eintreffens beim SRK Kanton Bern, Bildung relevant.

## **Lehrgang Pflegehelferin, Pflegehelfer SRK**

Abmeldungen bis 15 Arbeitstage vor Beginn haben zur Folge, dass wir Ihnen das bezahlte Kursgeld mit Ausnahme der Anmeldegebühr zurückerstatten. Die Anmeldegebühr behalten wir in jedem Fall ein. Bei späteren Abmeldungen ist das gesamte Kursgeld geschuldet, ebenso bei Fernbleiben vom Lehrgang. Eine Umbuchung auf einen anderen Lehrgang ist bis 15 Arbeitstage vor Beginn ohne Kostenfolge einmal möglich.

## **Andere Angebote**

Bis 10 Arbeitstage vor Beginn können Sie sich ohne Kostenfolge abmelden. Bei einer Abmeldung nach Ablauf dieser Frist oder bei Fernbleiben vom Kurs sind die gesamten Kurskosten geschuldet. Eine Umbuchung auf einen anderen Kurs ist bis 10 Arbeitstage vor Beginn ohne Kostenfolge einmal möglich.

## **Ausschluss vom Kurs oder Lehrgang**

Das SRK Kanton Bern behält sich vor, Teilnehmende aus wichtigen Gründen aus einem Lehrgang oder Kurs begründet auszuschliessen.

## **Versäumte Lektionen**

Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden, ausser sie sind promotionsrelevant. Grundsätzlich sind keine Kursgeld-Rückerstattungen auf Grund von versäumten Lektionen möglich.

## **Teilnahmebestätigung**

Nach erfolgtem Besuch von mindestens 90 Prozent der Lektionen (je nach Ausführungsbestimmungen der einzelnen Angebote), stellen wir Ihnen eine Teilnahmebestätigung aus oder tragen den Besuch im Bildungspass des Schweizerischen Verbandes für Weiterbildung (SVEB) ein.

## **Vertragsprache**

Die Vertragsprache ist deutsch.

## **Haftung**

Für alle vom SRK Kanton Bern, Bildung organisierten Lehrgänge, Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind persönlich für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Die Benutzung der Anlagen des SRK Kanton Bern erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann das SRK Kanton Bern nicht haftbar gemacht werden.

## **Programm- und Preisänderungen**

Wir behalten uns Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Sie können jederzeit und ohne besondere Ankündigung erfolgen.

## **Gerichtsstand**

Für alle Rechtsbeziehungen mit dem SRK Kanton Bern ist Schweizer Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bern.