



Kompetenzen / Fähigkeiten der Pflegehelferin / des Pflegehelfers SRK (PH SRK)

Die PH SRK übernimmt im Rahmen der ihr übertragenen Kompetenzen Aufgaben in der Pflege und Begleitung von gesunden, kranken und/oder behinderten Menschen und entlastet pflegende Angehörige. Die PH SRK übt ihre Tätigkeit unter Anleitung und Überwachung von Fachpersonal in Pflege und Betreuung mit EFZ oder offiziellem Diplom aus¹. Die im Folgenden aufgelisteten Fähigkeiten ergeben sich durch ein Zusammenspiel aus Kenntnissen, Fähigkeiten und Haltung, die aufgrund der Kompetenzen-Ressourcen-Methode erstellt wurden.

Folgende in allen Kompetenzbereichen bestimmenden Haltungen prägen die Fähigkeiten der PH SRK mit:

Sie

- ist aufmerksam gegenüber Bedürfnissen, Anliegen und Wünschen der betreuten Person und der Angehörigen.
- ist sensibilisiert auf kulturelle und religiöse Gegebenheiten sowie Aspekte der Lebensphase Alter.
- ist bestrebt, einen wertschätzenden Umgang zu pflegen.
- ist sensibilisiert auf Aspekte von Nähe und Distanz in arbeitsbezogenen Beziehungen (betreute Person, Angehörige, Team).

Die Aufgaben, die die PH SRK „selbstständig“ oder „auf Anweisung resp. mit Rücksprache“ ausführt, sind Aufgaben, für die sie vorbereitet wurde. Es steht jedoch in der Verantwortung der Arbeitgeber, wie sie den Einsatz der PH SRK im Einzelnen regeln.

Rolle der PH SRK, Zusammenarbeit und Kommunikation

- Die PH SRK pflegt in ihrem Arbeitsumfeld respektvolle Beziehungen im Rahmen ihrer Kompetenzen.
- Die PH SRK beobachtet Situationen und Personen, nimmt Veränderungen wahr und informiert die zuständige Pflegefachperson.

Fähigkeiten	Selbstständig	auf Anweisung mit Rücksprache
Hält ihre Kompetenzen ein	X	
Pflegt und betreut die betreute Person nach Anweisung		X
Beachtet Regeln der Teamarbeit	X	
Nimmt arbeitsbezogene Beziehungen zur betreuten Person auf	X	
Leitet Anliegen von Angehörigen der betreuten Person an die zuständige Pflegefachperson weiter.	X	
Schildert der zuständigen Pflegefachperson die aktuelle Situation der betreuten Personen (Beobachtungen und Aussagen der betreuten Person)	X	

Hygiene und Sicherheit

Die PH SRK hält die Vorschriften der Hygiene und weitere Sicherheitsvorgaben des jeweiligen Arbeitsortes ein.

Fähigkeiten	Selbstständig	auf Anweisung mit Rücksprache
Hält die Hygienerichtlinien ein	X	
Wendet Desinfektionsmittel und andere Vorgaben (z.B. Mundschutz, Handschuhe) korrekt an	X	
Ist sensibilisiert für die Gefahr von Keimübertragungen, fragt bei	X	

¹ Die Verwendung „zuständige Pflegefachperson“, „auf Anweisung“ oder „unter Anleitung“ bezieht sich auch auf diesen Satz.

Unsicherheit nach und wendet vorbeugende Massnahmen an		
Entsorgt Abfall gemäss den Weisungen / Vorschriften	X	
Hält Vorschriften zur Verhütung von Unfällen ein	X	
Handelt verantwortungsvoll gegenüber der betreuten Person, sich selber und den Personen im Arbeitsumfeld	X	

Grundlagen zur Pflege und Betreuung

- Die PH SRK führt die Pflege von betreuten Personen gemäss Anweisung durch.
- Die PH SRK hat Verständnis für die altersspezifischen, kulturellen und religiösen Gewohnheiten sowie die aktuelle Situation der betreuten Personen.

Fähigkeiten	Selbstständig	auf Anweisung mit Rücksprache
Handelt nach den Anweisungen und bezieht Aspekte wie die folgenden ein: - Selbstbestimmung und Selbstständigkeit - Ressourcen - Biographie orientierte Begleitung und Pflege		X
Orientiert sich an den Pflegekriterien (Wohlbefinden, Wirksamkeit, Sicherheit und Wirtschaftlichkeit)	X	
Ist bestrebt, klar, verständlich und situationsgerecht zu kommunizieren	X	
Schildert der zuständigen Pflegefachperson die aktuelle Situation der betreuten Person (Beobachtungen und Aussagen der betreuten Person)	X	

Sich sauber halten und kleiden

- Die PH SRK unterstützt die betreuten Personen gemäss Anweisung bei der Körperpflege, die diese selbstständig oder unter ihrer Anleitung durchführen.
- Die PH SRK übernimmt bei betreuten Personen gemäss Anweisung stellvertretend die Körperpflege.
- Die PH SRK unterstützt die betreute Personen gemäss Anweisung beim An- und Auskleiden.

Fähigkeiten	Selbstständig	auf Anweisung mit Rücksprache
Führt die Körperpflege und das An- und Auskleiden nach den elementaren Grundlagen oder den vorgegebenen Standards der jeweiligen Institution durch	X	
Reinigt das verwendete Material und entsorgt dieses allenfalls entsprechend den Vorgaben	X	
Berührt die Person sorgsam	X	

Sich bewegen

- Die PH SRK wirkt gemäss Anweisung mit, die Beweglichkeit der betreuten Personen zu erhalten und zu fördern.
- Die PH SRK wirkt bei Lagerungen, Mobilisation und Transfers mit und leitet die betreuten Personen entsprechend an.

Fähigkeiten	Selbstständig	auf Anweisung mit Rücksprache
Mobilisiert, transferiert und lagert die betreute Person auf Anweisung oder unter Anleitung sicher, bequem und nach physiologischen Grundsätzen und nutzt Hilfsmittel		X
Arbeitet rückschonend	X	

Fähigkeiten	Selbstständig	auf Anweisung mit Rücksprache
Führt nach Anweisung - die Kontrakturenprophylaxe - die Dekubitusprophylaxe - die Thrombosenprophylaxe - das Gehtraining durch		X
Ist sensibilisiert auf Sturzgefahren und führt vorbeugende Massnahmen durch		X
Pflegt eine betreute Person mit Rheuma, Parkinson oder Multiple Sklerose und nimmt Rücksicht auf die damit verbundenen Bewegungseinschränkungen		X
Erkennt eigene Grenzen und holt bei Bedarf Hilfe	X	

Ausscheiden

Die PH SRK unterstützt die betreuten Personen gemäss Anweisung im Zusammenhang mit dem Ausscheiden.

Fähigkeiten	Selbstständig	auf Anweisung mit Rücksprache
Unterstützt die betreute Person bei der selbstständigen Toilettenbenützung	X	
Hilft mit, kontinenzfördernde Massnahmen anzuwenden	X	
Setzt Hilfsmittel (z.B. Inkontinenzprodukte) ein		X
Beachtet die Regeln im Umgang mit Harnableitungssystemen	X	
Führt Massnahmen zur Obstipationsprophylaxe durch		X
Führt die Intim- und Hautpflege bedarfsgerecht durch		X
Beachtet die Hygienemassnahmen	X	
Reagiert angepasst auf Scham- und Ekelgefühle bei sich selbst, bei der betreuten Person und bei Drittpersonen	X	

Atmen, Herz-Kreislauf, Körpertemperatur

Die PH SRK unterstützt die betreuten Personen gemäss Anweisung bei der Atmung, im Bereich des Herz-Kreislauf-Systems und beim Regulieren der Körpertemperatur.

Fähigkeiten	Selbstständig	auf Anweisung mit Rücksprache
Beobachtet die Atmung und holt sofort Hilfe, wenn die Atmung von der Norm abweicht		X
Unterstützt die betreute Person bei Husten und Auswurf		X
Führt atemunterstützende Massnahmen und die Pneumonieprophylaxe durch		X
Misst den Puls und holt sofort Hilfe, wenn der Puls von der Norm abweicht		X
Pflegt und unterstützt eine betreute Person mit einer Apoplexie		X
Unterstützt die betreute Person beim Regulieren ihres Wärme- bzw. Kälteempfindens	X	
Misst die Körpertemperatur und unterstützt die betreute Person mit fiebersenkenden Massnahmen		X
Erkennt die eigenen Grenzen und holt bei Bedarf (sofort) Hilfe	X	

Sich als Frau oder Mann fühlen (Sexualität)

Die PH SRK unterstützt die betreuten Personen gemäss Anweisung in ihrem Frau sein oder Mann sein.

Fähigkeiten	Selbstständig	auf Anweisung mit Rücksprache
Nutzt die Möglichkeit, im Pflorgeteam über Anliegen / Ausdrucksweisen der betreuten Person zu sprechen, die die PH SRK befremden	X	

Kommunizieren mit Menschen mit Kommunikationseinschränkungen

Die PH SRK unterstützt betreute Personen mit Kommunikationseinschränkungen gemäss Anweisung.

Fähigkeiten	Selbstständig	auf Anweisung mit Rücksprache
Wendet elementare Grundregeln der Kommunikation im Umgang mit einer betreuten Person an, die an Kommunikationseinschränkungen leidet	X	
Unterstützt Menschen mit Depression oder Demenz geduldig bei ihren Anliegen	X	
Ist bestrebt Hinweise der betreuten Person bezüglich Suizid zu erkennen	X	
Nimmt agitiertes Verhalten wahr	X	
Ist bestrebt, die zuständige Pflegefachperson über Misshandlungen zu informieren, in die sie involviert ist oder die sie beobachtet hat	X	
Erkennt eigene Grenzen und holt bei Bedarf Hilfe	X	

Ruhen und Schlafen

Die PH SRK unterstützt die betreuten Personen gemäss Anweisung im Zusammenhang mit Ruhen und Schlafen.

Fähigkeiten	Selbstständig	auf Anweisung mit Rücksprache
Hilft mit, das Ruhe- und Schlafverhalten bzw. die individuellen Bedürfnisse der betreuten Person zu ermitteln	X	
Setzt unterstützende Massnahmen zur Entspannung und Schlafförderung ein		X
Bereitet betreute Person auf die Nachtruhe vor und bezieht Schlafrituale mit ein	X	

Essen und trinken

Die PH SRK unterstützt die betreuten Personen (ohne Schluckstörungen) gemäss Anweisung beim Essen und Trinken.

Fähigkeiten	Selbstständig	auf Anweisung mit Rücksprache
Unterstützt die betreute Person bei der Menüwahl	X	
Gestaltet ein appetitanregendes Umfeld	X	
Unterstützt die betreute Person beim Essen und Trinken und setzt Hilfsmittel ein		X
Verabreicht die für die betreute Person vorbereiteten Medikamente		X
Führt die Pflege der betreuten Person mit Diabetes durch.		X
Erkennt eigene Grenzen, holt bei Bedarf sofort Hilfe	X	

Krisen (Schmerzen, Sterben) und Notfall (= aussergewöhnliche Umstände / Situationen)

- Die PH SRK begleitet betreute Personen in Krisensituationen und während des Sterbens gemäss Anweisung und im Rahmen ihrer Aufgaben.
- Die PH SRK fordert in Notfall- oder in aussergewöhnlichen Situationen umgehend Hilfe an und bleibt während dieser Zeit bei den betreuten Personen.

Fähigkeiten	Selbstständig	auf Anweisung mit Rücksprache
Hilft mit, Schmerzen zu erfassen und Schmerz lindernde Massnahmen durchzuführen		X
Hilft bei der Betreuung, Begleitung und Pflege einer sterbenden Person mit		X
Nimmt Anliegen der Angehörigen auf und vermittelt den Kontakt zur zuständigen Pflegefachperson	X	
Hilft bei der Pflege der verstorbenen Person mit		X
Fordert im Notfall oder in für sie aussergewöhnlichen Situationen sofort Hilfe an und bleibt bei der betreuten Person	X	
Ist bestrebt Anzeichen von Überlastung, Überforderung bei sich selber zu erkennen und Hilfe anzunehmen resp. einzufordern	X	

Ressourcen und Gesundheitsförderung

Die PH SRK ist aufmerksam gegenüber Ressourcen der betreuten Personen und hilft gemäss Anweisung bei der Gesundheitsförderung mit.

Fähigkeiten	Selbstständig	auf Anweisung mit Rücksprache
Führt die angeordneten gesundheitsfördernden Massnahmen durch		X

Alltagsgestaltung

- Die PH SRK unterstützt die betreuten Personen gemäss Anweisung in ihrer Alltagsgestaltung.
- Die PH SRK nimmt Rücksicht auf die Bedürfnisse der betreuten Personen und ihres sozialen Umfeldes.

Fähigkeiten	Selbstständig	auf Anweisung mit Rücksprache
Unterstützt die betreute Person bei der Gestaltung des Tagesablaufes		X
Unterstützt die betreute Person beim Einleben am neuen Wohnort		X

Von der Konferenz der Geschäftsleiterinnen und Geschäftsleiter (KGL) genehmigt:
30. August 2011