



## chili – Sensibilisierung für Schulteams

**Konflikte verstehen, eigene Strategien reflektieren und Konfliktkompetenzen stärken**

### Möchten Sie, dass Ihr Team

- sensibilisiert ist für einen konstruktiven Umgang in Konfliktsituationen?
- sich aktiv und vertieft mit dem Thema Konfliktbearbeitung auseinandersetzt?
- motiviert wird, das erworbene Wissen im Schulalltag anzuwenden?
- seine Handlungskompetenzen für konkrete Konfliktsituationen erweitert?
- ganz nebenbei seinen Teamgeist und die gemeinsame Haltung stärkt?

Dann ist die Weiterbildung «chili – Sensibilisierung» die richtige Wahl.

### Inhalte

- Was ist ein Konflikt? (Definition, Hintergründe, Diagnose)
- hilfreiche Konfliktstrategien
- Konfliktbearbeitungsinstrumente (Konfliktanalyse, Eskalationsstufenmodell usw.)
- Kommunikation (konstruktives Feedback, Umgang mit Kritik usw.)

Der Inhalt wird nach einer Situationsanalyse Ihren Bedürfnissen angepasst.

### Methoden

Eine abwechslungsreiche Mischung aus

- theoretischen Inputs mit Praxistransfer
- (Selbst-)Reflexion
- konkreten Fallbeispielen aus dem Alltag
- interaktivem und erlebnisorientiertem Arbeiten in Gross- und Kleingruppen

### Zielgruppe

Schulleitung, Lehrkräfte, Schulsozialarbeitende, Betreuungspersonen und Hauswart/-in einer Schule oder einer Bildungs- oder Betreuungsinstitution.  
Gruppengrösse: 10–25 Personen

### Dauer

1 Tag

### Kosten

CHF 2 200.– inkl. eines elektronischen Dossiers  
«Grundlagen Konfliktmanagement»

### Anmeldung und Information

Kontaktieren Sie uns, wir beraten Sie gerne.

#### Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Bern

Bildung SRK

Bernstrasse 162, 3052 Zollikofen

Telefon 031 919 09 19

bildung@srk-bern.ch

[www.srk-bern.ch/chili](http://www.srk-bern.ch/chili)

### SRK Kanton Bern, Bildung SRK

Bernstrasse 162 | 3052 Zollikofen | Telefon 031 919 09 19 | [bildung@srk-bern.ch](mailto:bildung@srk-bern.ch) | [www.srk-bern.ch/chili](http://www.srk-bern.ch/chili)

