

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## **Geltungsbereich**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote des SRK Kanton Bern, Bildung.

## **Voraussetzungen**

Die Voraussetzungen für einen Kurs- oder Lehrgangsbesuch finden Sie in den Ausschreibungen, auf der Homepage [www.srk-bern.ch/kurse](http://www.srk-bern.ch/kurse) oder auf den spezifischen Anmeldeformularen.

## **Anmeldung**

Für die Mehrheit der Kurse und Lehrgänge besteht die Möglichkeit zur Online-Anmeldung auf unserer Webseite [www.srk-bern.ch/kurse](http://www.srk-bern.ch/kurse). Wir nehmen schriftliche Anmeldungen per Mail oder Post entgegen. Die Anmeldung verpflichtet Sie zur Bezahlung des Kursgeldes.

Anmeldung inkl. Anmeldegebühr für  
Lehrgang Pflegehelfer/-in SRK

Für Anmeldungen zum Lehrgang gelten die Voraussetzungen aus den Lehrgangsbestimmungen Pflegehelfer/-in SRK. Die Bezahlung der Anmeldegebühr ist Voraussetzung für die Teilnahme am Lehrgang Pflegehelfer/-in SRK. Die Anmeldegebühr wird im Falle einer Abmeldung Ihrerseits nicht zurückerstattet.

## **Leistungen**

Dauer, Preis, Kursziele, Inhalt, Zielgruppe, Kursvoraussetzungen, Details über die Durchführung sind der betreffenden Ausschreibung zu entnehmen. Im Preis sind Material und Literatur enthalten, soweit nicht explizit ausgewiesen. Reise-, Verpflegungs-, und Unterkunftskosten gehen zu Lasten der Teilnehmenden.

## **Zahlung der Rechnung**

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung sowie die dazugehörige Rechnung für den Gesamt- oder Restbetrag des Kursgeldes. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Kalendertage. Bei kurzfristigen Anmeldungen, welche die Zahlungsfristen von 30 Kalendertagen nicht mehr erlauben, gilt die Rechnungsbegleichung vor dem ersten Kursstag. Die Bezahlung des Betrages in unserem Bildungszentrum ist möglich. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

## **Organisation von Kursen und Lehrgängen**

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, Kurse oder Lehrgänge zeitlich zu verschieben, zusammenzulegen oder den Durchführungsort zu ändern. Fällt eine Kursleitung aus, kann die Programmleitung einen Wechsel der Kursleitung vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen. Kann ein geplanter Kurs oder Lehrgang infolge höherer Gewalt (z.B. Brand, Unfall oder Krankheit einer Kursleitung etc.) nicht durchgeführt werden, kann das SRK Kanton Bern nicht haftbar gemacht werden.

## **Platzmanagement und Durchführung**

Damit wir unsere Kurse und Lehrgänge unter optimalen Bedingungen durchführen können, legen wir für jedes Angebot eine minimale und maximale Anzahl Teilnehmender fest.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens und unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung berücksichtigt. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs oder Lehrgang in der Regel abgesagt und bezahltes Kursgeld zurückerstattet.

## Abmeldungen und Umbuchungen

Abmeldungen und Umbuchungen bedürfen der Schriftform (Brief, Mail), welche unsererseits ebenfalls schriftlich (Brief, Mail) bestätigt wird. Für Abmeldung bzw. Umbuchung ist der Zeitpunkt des Eintreffens beim SRK Kanton Bern, Bildung relevant. Folgende Regelung gilt es zu beachten:

### Lehrgang Pflegehelfer/-in SRK

Abmeldezeitpunkt	Abmeldungskosten
------------------	------------------

Bis 21 Kalendertage vor Lehrgangsbeginn:	keine
--	-------

Ab 20 bis 14 Kalendertage vor Lehrgangsbeginn:	30 % des Gesamtbetrags
--	------------------------

Ab 13 bis 8 Kalendertage vor Lehrgangsbeginn:	50 % des Gesamtbetrags
---	------------------------

Ab 7 Kalendertage vor Lehrgangsbeginn:	100 % des Gesamtbetrags
--	-------------------------

Eine Umbuchung auf einen anderen Lehrgang ist bis 14 Kalendertage vor Lehrgangsbeginn ohne Kostenfolge einmal möglich. Ansonsten gelten die gleichen Bedingungen wie bei der Abmeldung.

### Weitere Kursangebote des SRK Kanton Bern

Abmeldezeitpunkt	Abmeldungskosten
------------------	------------------

Bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn:	keine
-------------------------------------	-------

Ab 13 bis 8 Kalendertage vor Kursbeginn:	50 CHF
--	--------

Ab 7 Kalendertage vor Kursbeginn:	gesamter Betrag
-----------------------------------	-----------------

Eine Umbuchung auf einen anderen Kurs ist bis 8 Kalendertage vor Kursbeginn ohne Kostenfolge einmal möglich. Ansonsten gelten die gleichen Bedingungen wie bei der Abmeldung.

## Ausschluss vom Kurs oder Lehrgang

Das SRK Kanton Bern behält sich vor, Teilnehmende aus wichtigen Gründen aus einem Lehrgang oder Kurs begründet auszuschliessen.

## Versäumte Lektionen

Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden, ausser sie sind promotionsrelevant. Grundsätzlich sind keine Kursgeld-Rückerstattungen auf Grund von versäumten Lektionen möglich.

## Teilnahmebestätigung

Nach erfolgtem Besuch von mindestens 90 Prozent der Lektionen (je nach Ausführungsbestimmungen der einzelnen Angebote), stellen wir Ihnen eine Teilnahmebestätigung aus.

## Haftung

Für alle vom SRK Kanton Bern, Bildung organisierten Lehrgänge, Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind persönlich für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Die Benutzung der Anlagen des SRK Kanton Bern erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann das SRK Kanton Bern nicht haftbar gemacht werden.

## Programm- und Preisänderungen

Wir behalten uns Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Sie können jederzeit und ohne besondere Ankündigung erfolgen.

## Gerichtsstand und Vertragssprache

Für alle Rechtsbeziehungen mit dem SRK Kanton Bern ist Schweizer Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bern. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Ausgabe: 1. Oktober 2018