

Rapport annuel 2016

Le travail de la CRS Canton de Berne



Schweizerisches Rotes Kreuz
Croix-Rouge suisse
Kanton Bern - Canton de Berne



Contenu

- 3 Rapport de la présidente
- 4 Formation
- 6 Migration
- 9 Faits marquants
- 11 L'année en chiffres
- 14 Organisation
- 15 Les sept Principes fondamentaux

Photo de couverture: Ghanem Khlaf

La fuite est derrière lui et la vie, devant

Une vie façonnée par la guerre et le deuil. Ghanem Khlaf a 28 ans quand il fuit la Syrie après que son frère est tué en pleine rue par des éclats d'obus. Il gagne la Suisse en mars 2014. «Ici, tout m'était étranger», se souvient-il. Grâce au soutien que lui apporte une famille, il suit un cours d'allemand et s'engage pas à pas sur la voie de l'intégration. Cette même ténacité qui, en Syrie, lui avait permis d'aller au bout de ses études de droit renaît lentement en lui. En janvier 2015, Ghanem commence la formation d'Auxiliaire de santé CRS, qui lui apprend beaucoup: «Avec le temps, j'ai acquis le sentiment de faire partie de cette société.» Depuis, il travaille comme auxiliaire de santé dans un EMS. Travailler et participer à la vie sociale est un droit humain, nous rappelle Ghanem.

Ghanem Khlaf, Syrien, Auxiliaire de santé CRS

Impressum

Texte et rédaction Croix-Rouge suisse (CRS) Canton de Berne

Conception graphique CRS Canton de Berne

Photos © CRS Canton de Berne

Impression Ast & Fischer, Wabern

Tirage 1 300 exemplaires en allemand, 250 exemplaires en français

Rapport de la présidente

L'intégration des réfugiés constitue un gain pour l'ensemble de la société. En 2016, la CRS Canton de Berne a érigé cette activité en priorité et a créé de nouvelles offres.

L'accès à une formation, l'exercice d'un emploi et le confort d'un chez-soi signent le plus souvent l'appartenance de l'individu à la société. Autant de cartes qui manquent à des millions de réfugiés. Contraintes à l'exil par les persécutions et les affrontements armés, ces personnes ne se sentent plus chez elles nulle part. Dès lors, leur désir de s'intégrer dans le pays où s'achève leur fuite se conçoit aisément.

L'intégration est un processus complexe qui comporte des dimensions juridique, économique, sociale et culturelle. Elle ne peut aboutir que si les réfugiés eux-mêmes et la population autochtone dominante y sont favorables et s'ouvrent à l'autre communauté. L'accès aux biens et aux ressources de la société, notamment aux marchés de l'emploi et du logement ainsi qu'à la formation est un préalable nécessaire à toute intégration réussie.

La CRS Canton de Berne érige au rang de priorité l'intégration professionnelle et sociale des migrants. Elle dispose à cette fin d'une grande diversité de prestations et de programmes. Sur mandat du Canton de Berne, le Service social pour réfugiés CRS a, en 2016, accompagné l'intégration de 2191 réfugiés reconnus et a fourni à ces personnes un soutien financier. Cela requiert de la part des collaborateurs responsables des compétences spécifiques et un savoir approfondi. A travers l'«Accompagnement individuel CRS», une autre offre, les réfugiés obtiennent une aide dans autant d'aspects de la vie quotidienne que la langue, la famille, le logement, le travail, la formation et la santé.

Lancé en 2016 et reposant sur le bénévolat, le nouveau projet «Un pour un» est destiné à être développé. Dans le cadre de cette initiative, des intervenants bénévoles aident pendant une période déterminée des réfugiés à gérer les contraintes du quotidien. Les candidats à ces missions sont nombreux. Ce qui signifie que de larges pans de la population sont prêts à partager avec des réfugiés et à se mobiliser en leur faveur.

La formation «d'Auxiliaire de santé CRS» constitue une autre contribution de la CRS Canton de Berne à l'intégration. Cette prestation s'adresse notamment à des personnes qui visent une insertion professionnelle dans les soins. En 2016, un quart des participants à cette formation étaient des migrants. En tout, 86% ont trouvé un emploi après avoir obtenu le certificat.



Pendant l'année sous revue, la formation a été assortie de compléments spécialisés et de cours d'appui à l'intention des migrants.

Ces prestations, ces offres de formation et ces mandats sont significatifs de la volonté de la CRS Canton de Berne de favoriser de façon ciblée l'intégration des réfugiés. Notre démarche porte ses fruits parce que nous collaborons étroitement avec des partenaires institutionnels ainsi qu'avec des mandants publics et privés, et que nous joignons nos forces aux leurs. Par leur engagement, collaborateurs, bénévoles ainsi que bénéficiaires et clients contribuent également à cette réussite. Nous les en remercions tous chaleureusement.

A handwritten signature in black ink, which reads "Annalise Eggimann". The signature is fluid and cursive, written in a professional style.

Annalise Eggimann
Présidente

Formation

Le portefeuille de formation de la CRS Canton de Berne compte plus de 800 cours et perfectionnements. Des personnes d'origines diverses et d'âges variés recourent à son offre, étoffée en 2016 de nouveaux projets de formation relevant du domaine Intégration et santé.

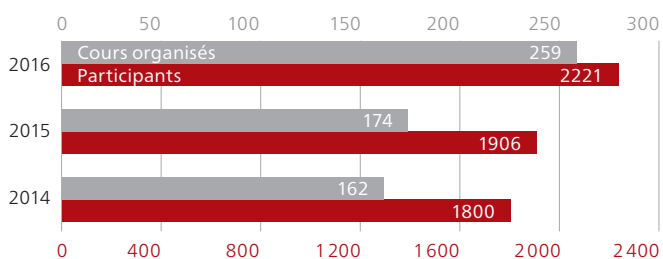
Formation d'Auxiliaire de santé CRS

La formation «d'Auxiliaire de santé» CRS (AS CRS), qui permet d'accéder à un emploi dans les soins, est le pivot de l'offre de formation de la CRS. La demande dont elle fait l'objet s'est maintenue à un niveau élevé en 2016.

Afin de permettre à l'avenir à un plus grand nombre d'obtenir le certificat, la formation régulière a été assortie d'un cours d'appui. Cette offre, qui comprend de l'allemand, un approfondissement des contenus thématiques, un coaching professionnel et des travaux pratiques, est très suivie. Elle est assurée par dix bénévoles.

L'agenda de l'année sous revue a aussi été marqué par une enquête: pour la première fois, les titulaires du certificat d'AS CRS ont été interrogés sur leur insertion sur le marché du travail. Il ressort de ce sondage représentatif que 86% des personnes en quête d'un emploi à l'issue de la formation en ont trouvé un et qu'elles l'ont gardé.

Les statistiques ci-dessous portent sur la formation d'AS CRS et les perfectionnements pour AS CRS. Ces derniers font l'objet d'une demande accrue. Les chiffres incluent aussi les cours d'appui, dont la fréquentation augmente fortement.



Un cours qui me donne de l'assurance

«J'aimerais devenir spécialiste en activation. J'ai un bagage commercial et je me prépare étape par étape à cette reconversion professionnelle. Je me suis ainsi inscrite à la formation d'Auxiliaire de santé CRS et participe en complément au cours d'appui. Ce dernier me permet de m'entraîner au positionnement ou à la toilette des patients, ou d'exercer ma maîtrise des techniques de stimulation basale. La formatrice bénévole est disponible pour moi et répond à mes questions. Cet encadrement me donne assurance et confiance en moi.»

Brigitt Hostettler, Suisse

Participante à la formation d'AS CRS et au cours d'appui

Formation pour civilistes

Le centre de formation du service civil du Lac Noir a ouvert en janvier 2016. Sur mandat de la Confédération, la CRS Canton de Berne y a dispensé 320 cours d'introduction à des civilistes. Au total, 5627 personnes y ont été initiées à la communication, à l'aide aux soins et à la prise en charge des personnes âgées.

Cours destinés aux jeunes et aux adultes

Le programme comprend des cours et formations à l'usage des bénévoles, des parents, des spécialistes et des jeunes. Les questions de santé sont au cœur de cette offre. En tout, 98 cours ont été assurés dans ce cadre en 2016. Les offres destinées aux adultes ont enregistré une hausse de fréquentation qui s'explique par la demande croissante, de la part des professionnels, de cours portant sur la prévention et la prise en charge des urgences.

On constate une baisse des inscriptions aux offres du secteur Jeunesse, notamment les ateliers de gestion de conflits «chili – das Konfliktraining des SRK» et le «cours de baby-sitting». S'agissant de ce dernier, cela s'explique par le relèvement de 12 à 13 ans de l'âge minimal requis.

Cours pour migrants

Si le nombre de cours pour migrants a diminué, les effectifs de participants sont, eux, restés constants. Il s'agit d'offres à bas seuil dispensées dans les langues du public cible. Ces cours visent à transmettre des connaissances sur le système de santé et le système social suisses. La promotion de l'intégration est au premier plan.

Pendant l'année sous revue, les migrants de 55 ans et plus ont bénéficié d'offres spécifiques. A travers des cours thématiques, ils ont abordé des sujets tels que l'exercice physique, l'entraînement de la mémoire et l'alimentation saine.

Les offres pour migrants bénéficient du soutien financier de la Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale ainsi que de la Direction de l'instruction publique du Canton de Berne. Elles sont en partie organisées conjointement avec des partenaires institutionnels.

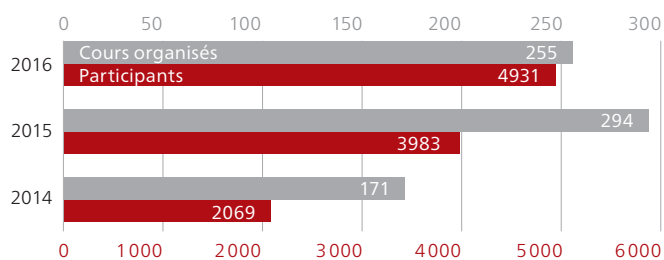


L'ouverture, condition à l'épanouissement

«Je me vois comme un relais entre deux mondes. J'ai mes racines au Sri Lanka et, en même temps, je me sens pleinement suisse. Cette double identité est un plus dans les cours pour migrants que j'anime. Je donne aux participants des repères importants sur la vie en Suisse et les invite à s'ouvrir à ce pays. Car l'ouverture est une condition à l'épanouissement. A l'âge de 8 ans, j'ai trouvé refuge en Suisse avec mes parents. J'ai fait mon chemin. Mais en tant que fille de migrants, je devais toujours apporter deux fois la preuve de mes compétences.»

Renuga Kathirgamanathan, Suisse
Formatrice intervenant dans les cours pour migrants et la formation d'AS CRS

Les statistiques ci-dessous incluent le «cours de baby-sitting» ainsi que les cours pour bénévoles, parents et spécialistes, les ateliers de gestion de conflits «chili – das Konfliktraining des SRK» ainsi que les offres de cours destinées aux migrants.



Migration

Accompagner des réfugiés exige de l'empathie et des connaissances spécifiques. Dans le cadre du conseil, nous misons principalement sur les ressources des bénéficiaires. Une stratégie qui a fait ses preuves en 2016 aussi.

Service social pour réfugiés CRS

Sur mandat du Canton de Berne, la CRS prend en charge des réfugiés reconnus. Elle s'emploie avant tout à assurer aux bénéficiaires un revenu minimal et à promouvoir leur intégration linguistique, sociale et professionnelle.

Cinq ans après la décision d'asile, ou sept ans après leur arrivée en Suisse, les réfugiés doivent être pris en charge par la commune de domicile. En 2016, la part des bénéficiaires capables d'exercer une activité lucrative au moment de leur transfert à la commune était de 79%. Parmi eux, 43% occupaient effectivement un emploi. Grâce à l'engagement des collaborateurs de la CRS et des interlocuteurs des différents programmes d'intégration, et grâce surtout aux ressources mobilisées par les bénéficiaires eux-mêmes, 29% environ de ces derniers n'étaient plus tributaires de l'aide sociale au terme du mandat de la CRS. Près de 29% reçoivent encore un soutien subsidiaire.

2016 a vu l'arrivée d'une nouvelle catégorie de réfugiés: provenant d'un Etat tiers, ils sont accueillis en Suisse dans le cadre du programme de réinstallation du HCR. Mandatée par le Canton de Berne pour assurer l'accompagnement de ce groupe de réfugiés, la CRS a encadré une centaine de personnes durant l'année sous revue.

En 2016 aussi, de nombreuses personnes contraintes à l'exil ont demandé l'asile en Suisse. Provenant souvent de Syrie et d'Erythrée, beaucoup d'entre elles ont pu bénéficier d'une protection. Aussi la CRS Canton de Berne s'est-elle à nouveau vu confier un grand nombre de réfugiés.

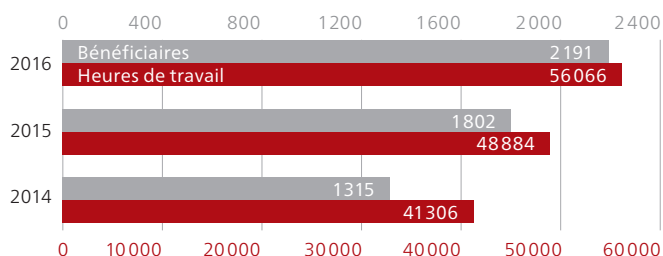


Nous parlons la même langue

«Ma vie a complètement changé. Aujourd'hui, j'ai une petite famille et un travail qui me comblent de bonheur. En 2008, je suis arrivé en Europe en tant que réfugié syrien. Je garde un souvenir difficile de mes premiers temps en Suisse – la culture d'ici m'était totalement étrangère. J'ai suivi différents cours d'allemand et d'intégration, puis une formation d'interprète. Aujourd'hui, je m'occupe de réfugiés admis dans le cadre du programme de réinstallation. Je rends visite à des familles syriennes à leur domicile et leur explique la vie en Suisse. Nous nous comprenons, car nous parlons la même langue et avons vécu des choses semblables. C'est pour moi très gratifiant de constater les progrès réalisés par ces personnes.»

Ramadan Haci, Kurde

Collaborateur Service social pour réfugiés CRS

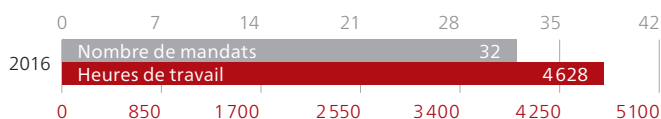


Accompagnement individuel CRS

S'adressant aux personnes issues de la migration, la prestation consiste en un suivi limité dans le temps et axé sur les ressources. Le conseil est assuré par des intervenants provenant du même milieu culturel que les bénéficiaires, la gestion de cas par l'équipe de projet.

Les cas les plus complexes sont attribués à la CRS Canton de Berne par les services sociaux et les autorités de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA). Il s'agit souvent d'interventions de crise. Formulation d'objectifs réalistes et instauration d'une relation de confiance entre accompagnants et bénéficiaires, tels sont les principaux défis pour toutes les parties prenantes.

L'offre se trouve encore dans sa phase de lancement, mais la demande dépasse déjà les attentes. L'ensemble des intervenants ont suivi en 2016 la formation «Travail familial axé sur les compétences (KOFA)».



L'intégration demande beaucoup de petits pas

«Je suis issue d'une grande famille kurde de Turquie. Quand je repense à mon arrivée en Suisse, c'est le sentiment de solitude qui prédomine. J'avais 19 ans et je ne connaissais personne. Dans le cadre d'un programme d'intégration, je me suis initiée à l'allemand et j'ai fait la connaissance d'une famille suisse qui m'a épaulée. Depuis, j'ai obtenu un diplôme d'éducatrice sociale et je me suis bien adaptée à la culture d'ici. En tant qu'accompagnatrice individuelle, je conseille et soutiens parents et enfants dans leur langue maternelle. L'intégration réussit mieux quand les réfugiés parviennent à établir un contact avec les habitants du pays d'accueil. Il faut beaucoup de petits pas pour mettre en route le processus. Je me réjouis toujours de voir une personne réaliser peu à peu les objectifs qu'elle s'était fixés.»

Müzeyyen Olcay, Kurde
Collaboratrice Accompagnement individuel CRS

Migration

Conseils relatifs aux perspectives et au retour CRS

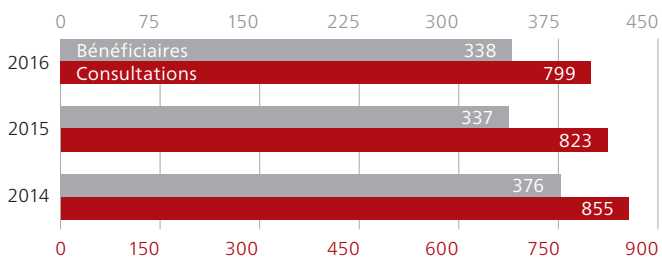
Cette prestation s'adresse à des personnes détenues en attente de leur renvoi ou de leur expulsion ou devant quitter la Suisse après l'exécution d'une peine. Le service de conseil est fourni sur mandat du Canton de Berne.

Il ressort d'une évaluation portant sur la période 2008 à 2015 que les interventions permettent de raccourcir la durée de détention des clients. En outre, 88% des personnes détenues en attente de leur renvoi ou de leur expulsion ont pu quitter la Suisse non accompagnées.

En 2016, 100 collaborateurs des lieux de détention ont également été interrogés sur l'utilité du conseil (taux de retour: 78%). Selon 70% des sondés, la personne placée en détention comprend mieux sa situation grâce à cette prestation; 60% observent qu'après avoir bénéficié du conseil, elle a moins de

questions pressantes et semble plus calme. Ainsi, le travail fourni par les collaborateurs de la CRS soulage les employés des lieux de détention.

Par rapport à l'année précédente, le nombre des bénéficiaires est resté relativement stable, avec des consultations en léger recul.



Faits marquants

Une stratégie claire et des exigences de qualité élevées permettent à la CRS Canton de Berne de développer ses offres. Voici les principaux jalons posés en 2016.

Une offre de formation vaste et solide

Le comité a adopté en 2016 la Stratégie en matière de formation 2017–2021. Celle-ci prévoit que la CRS devienne, dans le canton de Berne, le premier prestataire de formation non formelle dans le domaine intégration et santé. Il s'agit en outre de mieux profiler et de développer systématiquement le programme existant. La promotion de la qualité est un autre axe prioritaire. A cet égard, une étape importante a été franchie en novembre 2016 avec la brillante recertification du département Formation par le label eduQua.

Insertion professionnelle par la formation

Fin 2014, le Secrétariat d'Etat aux migrations (SEM) a lancé le projet-pilote SÉSAME et en a confié la mise en œuvre à la CRS. Ce projet vise l'insertion professionnelle de personnes admises à titre provisoire, de réfugiés reconnus et de migrants en général. Par le biais de cours de langues et de stages prolongés, ces personnes se préparent à suivre la formation régulière d'Auxiliaire de santé CRS. Les titulaires du certificat bénéficient d'un coaching professionnel destiné à les soutenir dans la recherche d'un emploi. Durant l'exercice sous revue, l'ensemble des modules de la formation d'une année ont été conçus et les douze participants recrutés. Le projet démarre en janvier 2017.

Prise en charge de réfugiés particulièrement vulnérables

En septembre 2013, le Conseil fédéral a décidé l'admission de réfugiés syriens particulièrement vulnérables dans le cadre du programme de réinstallation du Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR). Le Canton de Berne ayant chargé la CRS d'encadrer ces réfugiés, le département Migration a développé un concept d'intégration ad hoc. En novembre, un centre d'accueil temporaire a ouvert ses portes dans le quartier bernois de la Länggasse. Il est géré par la CRS sur mandat de la Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale. Jusqu'à la fin de l'année sous revue, 176 réfugiés y ont été admis.

Vif intérêt pour le bénévolat

Depuis janvier 2016, la CRS Canton de Berne propose des missions bénévoles dans les domaines de l'aide aux réfugiés et de la formation. Dans le cadre de l'offre «Un pour un», des bénévoles accompagnent des réfugiés pendant une période déterminée. Ils leur offrent un soutien individuel et les aident à gérer leur quotidien. Une trentaine de bénévoles se sont mobilisés. Au sein du département Formation, dix bénévoles proposent des cours d'appui en appoint à la formation «d'Auxiliaire de santé CRS». Vu l'intérêt pour le bénévolat exprimé tant par les intervenants que par les bénéficiaires, l'offre sera étoffée.

Vers un regroupement juridique des organisations membres

Le comité et les organisations membres de la CRS Canton de Berne ont décidé durant l'année écoulée de réaliser en 2018 le regroupement juridique des différentes entités de l'association cantonale. Priorité a été donnée à l'analyse et à la conception de ce processus. La CRS Canton de Berne reste attachée à son ancrage régional et à ses structures décentralisées, qui resteront, à l'avenir aussi, le point fort de son offre. Les comités cantonaux et régionaux sont cependant convaincus qu'un regroupement juridique permettra d'exploiter de façon optimale les potentiels de synergie et de développement.



L'année en chiffres

L'exercice financier 2016 a été marqué par des investissements dans des projets et dans l'infrastructure. Répondant à des exigences de qualité élevées, les prestations ont dégagé un bénéfice. La CRS Canton de Berne est ainsi bien parée pour l'avenir.

La CRS Canton de Berne affiche un exercice 2016 fructueux. Les départements Formation et Migration ont fourni des prestations d'excellente qualité et inscrit un résultat d'exploitation supérieur au budget. Ce bénéfice ainsi que la constitution de réserves et l'abondement de fonds renforcent le capital de l'organisation, dotant l'association cantonale d'un coussin de sécurité.

L'année sous revue a été marquée par une forte croissance, qui a requis divers investissements. Les locaux et l'infrastructure technique ont ainsi été adaptés et agrandis. De même, la structure du personnel a été développée pour répondre aux exigences futures. Les investissements réalisés ont pour partie été imputés aux comptes, le montant résiduel étant financé sur les fonds propres.

Le projet «Accompagnement individuel CRS» du département Migration a connu un lancement réjouissant. La CRS Canton de Berne bénéficie pour cette prestation du soutien financier de la Fondation humanitaire CRS. Dispensés pour la première fois au Lac Noir en 2016, les cours d'introduction pour civilistes ont également été concluants. Ils expliquent pour une grande part l'augmentation du chiffre d'affaires enregistrée par le département Formation.

Cette situation financière ouvre des perspectives prometteuses à la CRS Canton de Berne. Pendant l'année en cours aussi, la réponse aux défis passera par une affectation efficiente des fonds. Etabli et audité, le système de contrôle interne fournit l'assistance nécessaire à l'encadrement des processus.

	2016	2015
Personnes		
Effectif	190	122
Equivalent temps plein	88	51
Heures fournies par les collaborateurs auprès des clients et bénéficiaires	111 805	83 647
Clients et bénéficiaires	13 974	8 002
Personnes œuvrant à titre honorifique	9	12
Investissement horaire	270	270
Bénévoles	25	1
Investissement horaire	895	147

	2016	2015
Taux de réserves		
Taux de réserves (hors fonds d'aide sociale)	4,5	4,8

Le taux de réserves désigne le rapport entre le capital de l'organisation et les charges totales au terme d'un exercice. Il correspond au nombre de mois pendant lesquels la CRS Canton de Berne peut subvenir à ses dépenses sans rentrées supplémentaires.

Le comité de la CRS Canton de Berne a fixé entre six et douze mois le taux de réserves applicable à l'association cantonale. Celui-ci est conforme aux recommandations de la Société nationale, qui préconise des fourchettes resserrées par rapport à celles émises par la Zewo, organisme certificateur.

L'année en chiffres

	2016 CHF	2015 CHF
Bilan au 31.12		
Actif circulant	11 456 362	9 634 151
Actif immobilisé	3 912	30 347
Total actif	11 460 274	9 664 498
Capitaux de tiers	6 717 138	6 328 195
Fonds libres	1 948 559	1 391 002
Capital d'exploitation	1 587 601	1 511 413
Réserves	1 110 577	357 700
Résultat de l'exercice	96 399	76 188
Total capital de l'organisation	4 743 136	3 336 303
Total passif	11 460 274	9 664 498

Structure du bilan

La part de l'actif circulant dans l'actif total est restée stable. Au sein de l'actif circulant, la part de la trésorerie a augmenté. Cette liquidité accrue confère à la CRS Canton de Berne une indépendance vis-à-vis des établissements de crédit et lui évite des remboursements d'intérêts. S'agissant du passif, les capitaux de tiers ont en proportion décliné et le capital de l'organisation a été consolidé. Une évolution due au résultat positif de l'exercice ainsi qu'à la constitution de réserves et de fonds.



2016

- Actif circulant 49%
- Actif immobilisé 1%
- Capitaux de tiers 29%
- Capital de l'organisation 21%

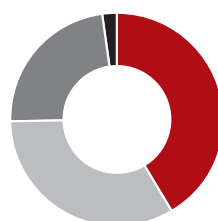


2015

- Actif circulant 49%
- Actif immobilisé 1%
- Capitaux de tiers 33%
- Capital de l'organisation 17%

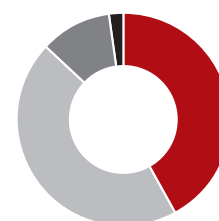
Capital de l'organisation

Le capital de l'organisation a nominalelement augmenté. Cette hausse est principalement le fait des fonds et des réserves. Le comité et la direction disposent d'un volume de fonds suffisant pour investir dans l'avenir de façon prometteuse et indépendamment de tous tiers. L'indépendance est ainsi garantie. Cependant, le taux de réserves s'est contracté et le taux visé n'a pas été atteint, d'où la nécessité d'efforts supplémentaires.



2016

- Fonds libres 41%
- Capital d'exploitation 33%
- Réserves 23%
- Résultat de l'exercice 2%



2015

- Fonds libres 42%
- Capital d'exploitation 45%
- Réserves 11%
- Résultat de l'exercice 2%

	2016 CHF	2015 CHF
Compte d'exploitation		
Recettes des activités de levée de fonds	766 556	166 478
Contributions pour l'aide à la vieillesse en milieu ouvert (art. 101 ^{bis} LAVS)	668 862	502 877
Recettes des prestations	40 908 634	32 054 851
Total recettes	42 344 052	32 724 206
Charges de fourniture de prestations	40 984 180	32 089 635
Résultat d'exploitation	1 359 872	634 571
Résultat financier, autres	-705 916	-289 579
Résultat des fonds	-557 557	-268 804
Résultat de l'exercice	96 399	76 188

L'intégralité des comptes annuels peut être consultée sur le site crs-berne.ch/rapport.

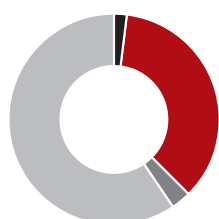
Provenance des fonds (hors fonds de l'aide sociale)

Les contributions des pouvoirs publics ont augmenté en 2016, ce qui est dû essentiellement à la progression du nombre de bénéficiaires du département Migration. Dans le domaine des engagements infrastructurels, un legs inattendu a gonflé les réserves. Le produit des prestations a reculé du fait de la cessation, dès fin 2015, du mandat de prestations relatif à l'organisation du cours pour civilistes (hébergement, restauration).



2016

- Dons et legs 6%
- Recettes des prestations 23%
- Contributions projets œuvres d'entraide 3%
- Contributions des pouvoirs publics 68%

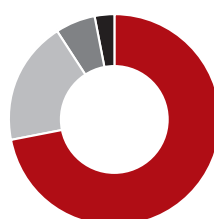


2015

- Dons et legs 2%
- Recettes des prestations 36%
- Contributions projets œuvres d'entraide 3%
- Contributions des pouvoirs publics 59%

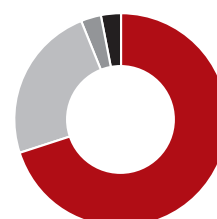
Affectation des fonds (hors fonds de l'aide sociale)

Le fait que la croissance considérable se soit traduite par une diminution des charges administratives s'explique par des effets d'échelle. La part des charges administratives dans les coûts totaux s'élève à 6% à peine. Ce chiffre est très inférieur à la moyenne des organisations d'utilité publique calculée par la Zewo. Les charges de personnel, de loyer et d'informatique sont celles qui pèsent le plus sur la comptabilité. Elles restent toutefois inférieures à la moyenne du secteur.



2016

- Charges de prestations et de projets 72%
- Charges administratives 19%
- Finances et exceptionnel 6%
- Contributions projets œuvres d'entraide 3%



2015

- Charges de prestations et de projets 70%
- Charges administratives 24%
- Finances et exceptionnel 3%
- Contributions projets œuvres d'entraide 3%

Organisation

Comité

Le comité est l'organe de direction suprême de la CRS Canton de Berne. Ses membres sont élus pour quatre ans, une réélection étant possible. Composition du comité au 31 décembre 2016:

Annalise Eggimann	depuis 2014	Présidente
Daniela Diethelm	depuis 2012	Vice-présidente
Peter Fuchs	depuis 2009	
Barbara Mühlheim	depuis 2011	
Stephanie Hofer	depuis 2012	
Robert Droux	depuis 2013	
Yanick Mollard	depuis 2016	
Rodolphe-Ami Freymond	depuis 2015	
Urs Winkler	depuis 2015	

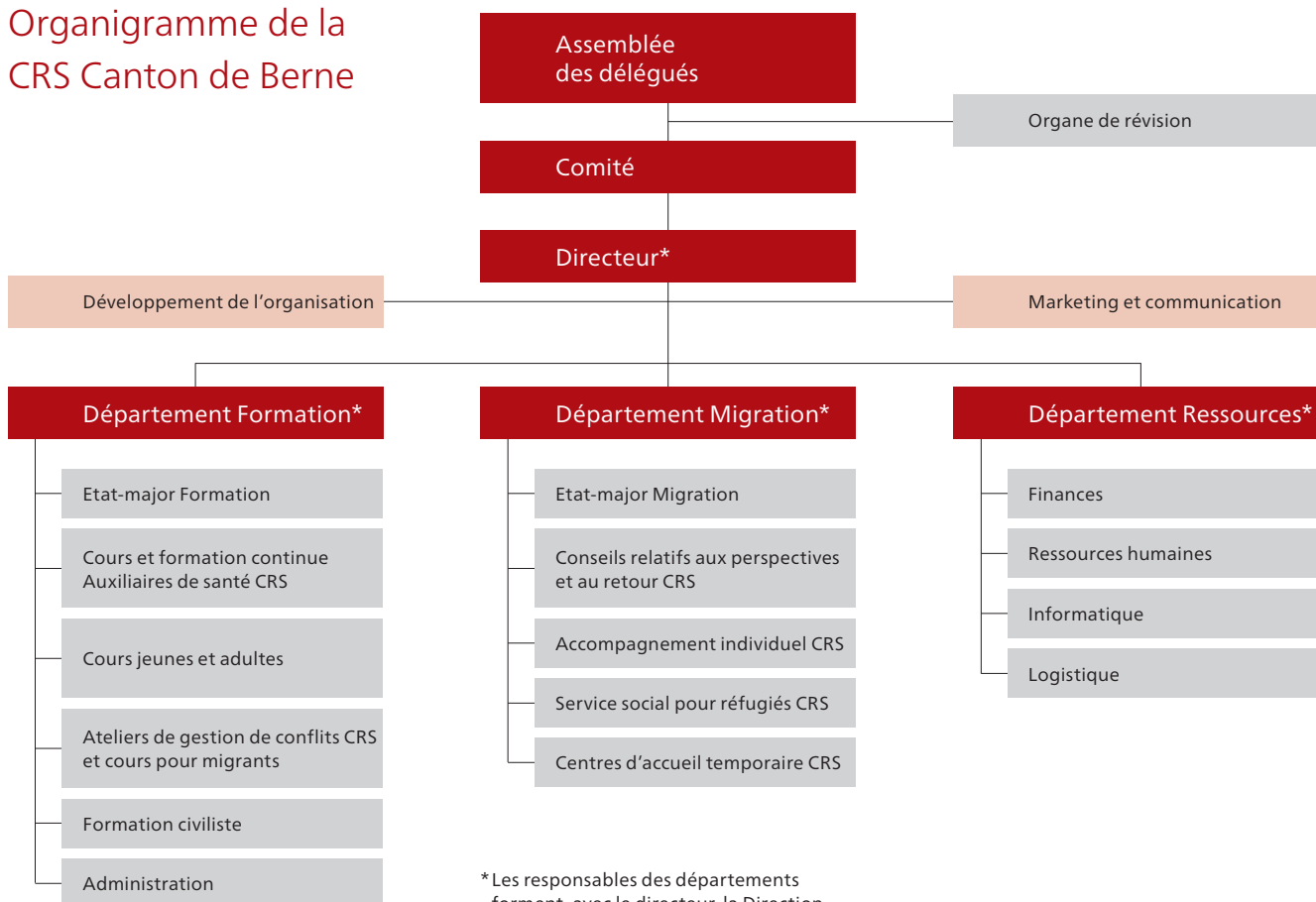
Direction

Directeur	Joel Meir
Responsable Ressources	Christoph Riesen (suppléant du directeur)
Responsable Formation	Barbara Zahrl
Responsable Migration	Cristina Spagnolo

Organe de révision de la CRS Canton de Berne

Fiduciaire von Graffenried SA, Berne

Organigramme de la CRS Canton de Berne



Les sept Principes fondamentaux

Neutralité

«L'aide humanitaire implique la confiance de chacun.»

Humanité

«Quelles que soient les circonstances, tout être humain est notre prochain.»

Impartialité

«Face à la détresse, les secours ignorent les distinctions de personnes.»

Indépendance

«L'autonomie est le garant de nos Principes fondamentaux.»

Volontariat

«Une aide véritable ne saurait être que désintéressée.»

Unité

«Dans un même pays, il n'existe qu'une seule société de la Croix-Rouge.»

Universalité

«Le Principe d'humanité s'applique au monde entier.»

Croix-Rouge suisse Canton de Berne

Bernstrasse 162
3052 Zollikofen
031 919 09 09
kvbe@srk-bern.ch

Un grand merci!

Aidez les plus démunis de notre canton. Grâce à votre don, nous pouvons intervenir rapidement et directement en faveur des personnes en détresse. Du fond du cœur, merci.

Compte: BEKB Bern
CH41 0079 0020 8541 5143 0
Croix-Rouge suisse
Canton de Berne
3052 Zollikofen

La CRS Canton de Berne est reconnue par la Fondation Zewo.



Depuis novembre 2004, la CRS Canton de Berne est titulaire du label suisse de qualité eduQua pour la formation continue.



Schweizerisches Rotes Kreuz
Croix-Rouge suisse
Kanton Bern - Canton de Berne

