



## Demande de transport contraignante

### Service des transports Croix-Rouge

#### Cliente ou client

Nom:	Prénom:
Rue/No:	NPA/Lieu:
Téléphone:	Portable:
Date de naissance:	E-mail:

#### Mandant (coordonnées si différent de la cliente ou du client)

Service/Département:
Adresse/téléphone:
Prénom/Nom:

#### Informations sur le transport

Lu.	Ma.	Me.	Je.	Ve.	Sa.	Di.	Date:
Heure de départ:				Heure d'arrivée:			
Adresse de départ:				Adresse de destination:			
Course aller-retour:		oui si oui, horaire:		non			
Personne accompagnante:		oui non					
Aide au déplacement:		Déambulateur					
Remarques:							
Facturation:		Cliente ou client		Hôpital (forfait par cas)			
		Autre (par ex. proches, assurance, AI/service social, etc.):					

Lieu/Date	Signature
-----------	-----------

Envoyer à: [servicetransports-seeland@crs-berne.ch](mailto:servicetransports-seeland@crs-berne.ch), informations: 032 341 80 80

**Attention: le formulaire de demande de transport n'est pas valable s'il n'est pas complété correctement!**



### Remarques générales

Le Service des transports Croix-Rouge n'est pas un service médical d'urgence. La prestation fonctionne grâce à l'engagement de conductrices et conducteurs bénévoles. L'organisation des transports ne peut pas être garantie.

Les transports doivent être annoncés exclusivement à l'antenne de coordination et le plus tôt possible.

L'itinéraire comprend tous les kilomètres parcourus pour les besoins du transport.

Le conducteur est responsable du choix de l'itinéraire. Il choisit le chemin le plus directe et optimal vers la destination.

Les demandes de transport annoncées sont contraignantes et ne sont pas reconfirmées. Les clients ne sont recontactés que lorsque le transport ne peut pas être organisé.

### Informations complémentaires

Si le client a besoin d'un accompagnement pendant le transport, il faut l'annoncer à l'antenne de coordination et organiser une personne accompagnante.

Veuillez à ce que la personne transportée (ou vous-même) soit prête à l'heure fixée.

Nous n'organisons pas de transports avec chaise roulante.

Vous recevez mensuellement une facture avec la liste détaillée des transports. Ces rapports de transport peuvent être transmis à votre assurance. Les paiements en liquide ne sont pas possibles.

**Attention: le formulaire de demande de transport n'est pas valable s'il n'est pas complété correctement!**

