

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote des SRK Kanton Bern, Bildung.

Voraussetzungen

Die Voraussetzungen für einen Kurs- oder Lehrgangsbesuch finden Sie in den Ausschreibungen, auf der Homepage → srk-bern.ch oder auf den spezifischen Anmeldeformularen.

Anmeldung

Für Kurse und Lehrgänge besteht die Möglichkeit zur Online-Anmeldung auf unserer Webseite → srk-bern.ch. Wir nehmen schriftliche Anmeldungen per Mail oder Post entgegen. Telefonische Anmeldungen sind nicht möglich. Die Anmeldung verpflichtet Sie zur Bezahlung des Bildungsangebots.

Anmeldung für Freiwillige

Die Anmeldung erfolgt über die zuständigen Freiwilligenkoordinatorinnen und -koordinatoren in den Regionen.

Anmeldung für den Lehrgang Pflegehelfende SRK

Für Anmeldungen zum Lehrgang gelten die Voraussetzungen aus den Lehrgangsbestimmungen Pflegehelfende SRK. Die Anmeldegebühr von CHF 250.–, welche im Gesamtpreis des Lehrgangs inbegriffen ist, ist im Falle einer Abmeldung Ihrerseits weiterhin geschuldet und wird nicht zurückerstattet.

Leistungen

Dauer, Preis, Kursziele, Inhalt, Zielgruppe, Kursvoraussetzungen, Details über die Durchführung sind der betreffenden Ausschreibung zu entnehmen. Im Preis sind Material und Literatur enthalten, soweit nicht explizit anders ausgewiesen. Reise-, Verpflegungs-, und Unterkunftskosten gehen zu Lasten der Teilnehmenden.

Zahlung der Rechnung

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung und eine Rechnung für das gebuchte Bildungsangebot. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Kalendertage. Bei kurzfristigen Anmeldungen, welche die Zahlungsfristen von 30 Kalendertagen nicht mehr erlauben, gilt die Rechnungsbegleichung vor dem ersten Kurstag. Die Bezahlung des Betrages in unserem Bildungszentrum ist möglich. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

Zahlung der Rechnung für Freiwillige

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine automatisch generierte Anmeldebestätigung. Alle weiteren Informationen erhalten Sie nach Ablauf der Anmeldefrist per E-Mail.

Organisation von Kursen und Lehrgängen

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, Kurse oder Lehrgänge zeitlich zu verschieben, zusammenzulegen oder den Durchführungsort zu ändern. Fällt eine Kursleitung aus, kann die Programmleitung einen Wechsel der Kursleitung vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen. Kann ein geplanter Kurs oder Lehrgang infolge höherer Gewalt (z.B. Brand, Unfall oder Krankheit einer Kursleitung etc.) nicht durchgeführt werden, kann das SRK Kanton Bern nicht haftbar gemacht werden.

Platzmanagement und Durchführung

Damit wir unsere Kurse und Lehrgänge unter optimalen Bedingungen durchführen können, legen wir für jedes Angebot eine minimale und maximale Anzahl an Teilnehmenden fest.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens und unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung berücksichtigt. Bei ungenügender Anzahl Teilnehmenden wird der Kurs oder Lehrgang in der Regel abgesagt und die beglichene Rechnung zurückerstattet.

Abmeldungen und Umbuchungen

Abmeldungen und Umbuchungen bedürfen der Schriftform (Brief, Mail), welche unsererseits ebenfalls schriftlich (Brief, Mail) bestätigt wird.

Abmeldungen und Umbuchungen für Freiwillige

Abmeldungen und Umbuchungen erfolgen ausschliesslich über die jeweiligen Freiwilligenkoordinatorinnen und -koordinatoren.

Für alle Abmeldungen bzw. Umbuchungen ist der Zeitpunkt des Eintreffens beim SRK Kanton Bern, Bildung relevant. Folgende Regelung gilt es zu beachten:

Lehrgänge SRK

Abmeldezeitpunkt	Abmeldungskosten
Bis 21 Kalendertage vor Lehrgangsbeginn:	keine
Ab 20 bis 14 Kalendertage vor Lehrgangsbeginn:	30% des Gesamtbetrags
Ab 13 bis 8 Kalendertage vor Lehrgangsbeginn:	50% des Gesamtbetrags
Ab 7 Kalendertage vor Lehrgangsbeginn	100% des Gesamtbetrags

Eine Umbuchung auf einen anderen Lehrgang ist bis 14 Kalendertage vor Lehrgangsbeginn ohne Kostenfolge einmal möglich. Ansonsten gelten die gleichen Bedingungen wie bei der Abmeldung.

Weitere Kursangebote des SRK Kanton Bern

Abmeldezeitpunkt	Abmeldungskosten
Bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn:	keine
Ab 13 bis 8 Kalendertage vor Kursbeginn:	CHF 50.–
Ab 7 Kalendertage vor Kursbeginn:	gesamter Betrag

Eine Umbuchung auf einen anderen Kurs ist bis 8 Kalendertage vor Kursbeginn ohne Kostenfolge einmal möglich. Ansonsten gelten die gleichen Bedingungen wie bei der Abmeldung.

Ausschluss vom Kurs oder Lehrgang

Das SRK Kanton Bern behält sich vor, Teilnehmende aus wichtigen Gründen aus einem Lehrgang oder Kurs begründet auszuschliessen.

Versäumte Lektionen

Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden, ausser sie sind promotionsrelevant. Grundsätzlich sind keine Rückerstattungen auf Grund von versäumten Lektionen möglich.

Teilnahmebestätigung

Nach erfolgreichem Besuch von mindestens 90 Prozent der Lektionen (je nach Ausführungsbestimmungen der einzelnen Angebote), stellen wir Ihnen eine Teilnahmebestätigung aus.

Haftung

Für alle vom SRK Kanton Bern, Bildung organisierten Lehrgänge, Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind persönlich für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Die Benutzung der Anlagen des SRK Kanton Bern erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann das SRK Kanton Bern nicht haftbar gemacht werden.

Programm- und Preisänderungen

Wir behalten uns Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Sie können jederzeit und ohne besondere Ankündigung erfolgen.

Gerichtsstand und Vertragssprache

Für alle Rechtsbeziehungen mit dem SRK Kanton Bern ist Schweizer Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bern. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Ausgabe 1. Januar 2024

Seite 3/3

SRK Kanton Bern, Bildung SRK

Bernstrasse 162, Postfach, 3052 Zollikofen | Telefon 031 919 09 19 | bildung@srk-bern.ch | srk-bern.ch



Croix-Rouge suisse
Schweizerisches Rotes Kreuz
Canton de Berne Kanton Bern

