



Communiqué de presse

Soutien à domicile

Zollikofen, le 2 décembre 2024 **Avec ses offres de prestations, la CRS Canton de Berne comble les lacunes en matière d'assistance et de soutien, comme c'est le cas avec l'alarme Croix-Rouge et le service de garde d'enfants à domicile. Alors que les nouvelles technologies permettent plus d'autonomie à l'alarme Croix-Rouge, l'offre de garde d'enfants à domicile s'oriente davantage vers la prise en charge en contexte difficile.**

« Le bouton d'appel d'urgence m'apporte plus que la sécurité : il me donne de l'autonomie et de l'indépendance », déclare une cliente en fauteuil roulant et utilisatrice du système d'alarme depuis trente ans. Près de 3'700 personnes possèdent un appareil d'appel d'urgence de la Croix-Rouge suisse (CRS) Canton de Berne et reçoivent ainsi une assistance rapide de la part de leurs proches, de leurs voisin-e-s ou des services de secours en cas d'urgence. Si l'on considère qu'environ 30 % de tous les accidents se produisent à la maison, un système d'alarme peut contribuer de manière significative à ce que les personnes âgées ou à mobilité réduite puissent vivre plus longtemps chez elles.

De nouveaux appareils d'appel d'urgence élargissent le rayon d'action

Début décembre, la CRS Canton de Berne élargira son offre. Il sera désormais possible de combiner appel d'urgence mobile et appel d'urgence fixe. Cela permettra, par exemple, aux couples d'être plus mobiles : pendant qu'une personne est en déplacement avec l'appareil d'appel d'urgence mobile, l'autre personne peut rester en sécurité à la maison. Une nouvelle montre d'appel d'urgence sous forme de smartwatch a été également mise en place : un appareil discret à porter au poignet, qui affiche le nombre de pas et la fréquence cardiaque en plus de l'heure numérique. Toutes les offres garantissent une centrale d'alarme Croix-Rouge disponible 24 heures sur 24.

17'000 heures de garde d'enfants en 2023

En Suisse, les tâches éducatives incombent principalement aux parents. Cela peut entraîner des difficultés de prise en charge lorsque la personne qui porte la plus grande partie de la responsabilité est absente pour cause de maladie ou que les enfants tombent malades. Ainsi, en 2023, la CRS Canton de Berne a pris en charge plus de 900 enfants pendant plus de 17'000 heures. Le service de garde d'enfants à domicile est une solution professionnelle intermédiaire qui prend le relais lorsque les offres de garde existantes ne sont pas disponibles, ou ne peuvent pas l'être dans un délai aussi court.

Diverses situations de prise en charge

En premier lieu, le service était pensé pour pallier des difficultés de prise en charge. Nous avons régulièrement rencontré des situations dans lesquelles la prise en charge se déroulait dans un contexte difficile, que ce soit en raison de problèmes psychiques de personnes de référence, de burn-out, de tensions dans la vie familiale ou d'enfants ayant des besoins particuliers. C'est pourquoi les collaborateurs/-trices de la CRS Canton de Berne ont été spécialement formé-e-s à la prise en charge dans des contextes dits difficiles et peuvent, si nécessaire, orienter les personnes concernées vers des services compétents.

Le service de garde d'enfants à domicile est financé d'une part par les contributions des parents et d'autre part par des dons. Le service est conçu pour la garde temporaire d'enfants âgés de 0 à 12 ans qui peut être organisée dans les 48 heures. Les tarifs appliqués dépendent du niveau de revenu des parents.



Rapidement disponible en cas de besoin : le service de garde d'enfants de la CRS

Lorsque les parents ou les enfants tombent malades, la garde peut très vite devenir un fardeau, surtout avec des enfants en bas âge. Le service de garde d'enfants à domicile de la CRS Canton de Berne organise à très court terme une garde d'enfants professionnelle qui peut pallier de tels problèmes de manière ponctuelle ou récurrente. Le service est destiné à la garde d'enfants âgés de 0 à 12 ans, les tarifs dépendent du niveau de revenu des parents.

Plus d'informations : www.srk-bern.ch/fr/soutien-au-quotidien/soutien-aux-familles

Plus d'autonomie et d'indépendance grâce à l'alarme Croix-Rouge

L'alarme Croix-Rouge permet aux personnes vulnérables d'obtenir rapidement et facilement l'aide dont elles ont besoin en cas d'urgence. L'appel d'urgence fonctionne aussi bien à domicile qu'à l'extérieur et est désormais aussi disponible en version smartwatch. La centrale d'alarme Croix-Rouge est joignable 24 heures sur 24 et peut faire appel à des proches ou à des personnes du voisinage pour une aide simple, ainsi qu'aux services de secours en cas d'urgence médicale.

Plus d'informations : www.srk-bern.ch/fr/alarme

La Croix-Rouge suisse dans le canton de Berne

La Croix-Rouge suisse (CRS) Canton de Berne est une organisation humanitaire qui s'engage dans tout le canton pour plus d'humanité dans les domaines de l'allégement des proches, de la formation, de l'intégration et de la promotion de la santé. La CRS du canton de Berne emploie plus de 700 collaborateurs/-trices et environ 2'000 bénévoles.

Plus d'informations :

CRS Canton de Berne

Eric Send, responsable des relations avec les médias

eric.send@srk-bern.ch

Téléphone 031 919 08 40

Images 



Proposition de légende garde d'enfants CRS : L'offre de garde d'enfants à domicile de la CRS Canton de Berne permet de pallier les problèmes de garde lorsque l'enfant ou les parents sont malades.



Proposition de légende pour l'appel d'urgence : L'appel d'urgence Croix-Rouge n'apporte pas seulement la sécurité, mais aussi une plus grande autonomie. Cela permet ainsi aux personnes âgées de vivre plus longtemps chez elles.

Les images sont disponibles pour une utilisation libre. © CRS Canton de Berne