

Rapport annuel 2024

Ensemble pour l'avenir



Pour plus d'humanité dans votre région

Croix-Rouge suisse
Schweizerisches Rotes Kreuz
Canton de Berne Kanton Bern





Concernant les photos

Ensemble pour l'avenir

Les photos ont été prises d'entente avec les collaborateurs et collaboratrices et les bénévoles de la CRS Canton de Berne.

Impressum

Éditrice Croix-Rouge suisse (CRS) Canton de Berne,
Bernstrasse 162, 3052 Zollikofen

Rédaction et conception Centre de compétence
communication et fundraising

Sommaire

Rapport de la présidente	
Le changement de perspectives apporte des innovations	4
La CRS Canton de Berne 2024	
Un bilan d'humanité impressionnant	5
Soutien	
Soutenu dans chaque étape de la vie	6
Intégration	
Des perspectives pour des réfugié-e-s	8
Santé	
Garder ses capacités et rester indépendant	8
Formation	
Apprendre pour aller de l'avant et venir en aide	10
Merci beaucoup	
Votre confiance – notre base	12
Finances	
2024 en chiffres	13
Organisation	
Engagé pour plus d'humanité	16
Les 7 Principes fondamentaux de la Croix-Rouge	
Universalité : principe central pour 2025	17

Le changement de perspectives apporte des innovations

La CRS Canton de Berne s'est concentrée sur les besoins de ses groupes cibles et les a rencontrés avec des offres novatrices.

Qu'est-ce qu'une bonne innovation ? La réponse est simple, mais compliquée malgré tout : une bonne innovation répond aux besoins. Elle place l'humain au centre, pas la technologie. Au cours de près de dix ans en tant que directrice d'Innosuisse, j'ai pris connaissance de nombreuses innovations. Toutes n'ont pas percé. Ce n'est pas une mauvaise chose. Parce que chaque nouvelle idée nous emmène plus loin, même si elle échoue.

Où s'est déroulée l'innovation à la CRS Canton de Berne l'année dernière ? Une rétrospective incomplète :

- Cours spécialisé « Enveloppe du bâtiment » : une offre innovante qui permet aux réfugié-e-s d'entrer dans le secteur de la construction et de lutter contre la pénurie de main-d'œuvre, est lancée en collaboration avec le centre de formation Polybat.
- Home Care : une nouvelle offre de prise en charge sociale selon les besoins, qui aide les personnes nécessitant des soins à rester plus longtemps à domicile.
- SPIRIT : des réfugié-e-s aident des réfugié-e-s et renforcent ainsi leur résilience. Cela fonctionne d'autant mieux que les deux parties ont eu des expériences similaires.
- Accompagnement à la reconnaissance des diplômes dans le domaine des soins : la CRS Canton de Berne soutient les migrant-e-s dans la reconnaissance de leurs diplômes d'auxiliaire de santé.
- How to Bärn : une approche innovante de la Croix-Rouge jeunesse où des bénévoles entreprennent des activités avec des réfugié-e-s ukrainien-ne-s – qu'il s'agisse de faire du bateau sur l'Aar, d'assister à un match d'YB ou de faire une randonnée ensemble.

L'innovation naît lorsque nous changeons de perspective, que nous remettons en question ce qui semble aller de soi et que nous nous concentrons sur les besoins des gens. C'est pourquoi la CRS Canton de Berne mise de plus en plus sur le laboratoire d'idées – une approche du Design Thinking. De cette façon, nous développons constamment de nouvelles offres basées sur des besoins réels et les optimisons jusqu'à ce qu'elles correspondent vraiment.



Annalise Eggimann, présidente

Cela inclut également l'organisation du bureau basée sur les rôles. Cela favorise l'initiative personnelle, l'agilité et une compréhension holistique des collaborateurs et collaboratrices. Si vous comprenez un processus et connaissez l'effet de vos propres actions, vous pouvez également développer les deux de manière ciblée.

Au nom du comité de direction, je tiens à remercier tous les collaborateurs et collaboratrices, ainsi que les bénévoles pour leur grand engagement. Je tiens également à remercier tous les membres, donateurs et donatrices, et institutions pour leur fidélité et leur confiance envers la CRS Canton de Berne.

Annalise Eggimann
Présidente

Un bilan d'humanité impressionnant

Nous offrons aux personnes en situation de détresse un accès à l'aide en 30 langues – de l'albanais à l'ourdou en passant par l'hindi.



Soutenu dans chaque étape de la vie

Des enfants en bas âge aux personnes âgées : nous accompagnons, soutenons et conseillons sur place de façon personnalisée et professionnelle.

Service des transports Croix-Rouge

Les conducteurs/-trices bénévoles amènent les personnes à mobilité réduite en toute sécurité à leur destination, que ce soit chez le médecin, le coiffeur ou au déjeuner.

3 944 122 kilomètres	-3 %
11 319 clients et clientes	-1 %

Service de visite et d'accompagnement CRS

Des bénévoles apportent un peu de distraction dans le quotidien de personnes vivant seules. Une conversation ou une promenade ensemble éveille la joie de vivre et évite la solitude.

8 911 heures avec des clients et clientes	-35 %
288 clients et clientes	+16 %

Alarme Croix-Rouge

Une sécurité par pression de touche – à la maison et en déplacement : le système d'alarme permet indépendance et autonomie, également la nuit et le week-end.

2 532 appels d'urgence reçus pour de l'aide	-9 %
3 722 clients et clientes	0 %

Garde d'enfants à domicile CRS

Des gardes d'enfants formé-e-s apportent leur soutien dans la vie quotidienne de la famille. Au plus grand plaisir des enfants, qui peuvent rester dans leur environnement familial.

13 517 heures de garde	-22 %
399 familles	-17 %

Soutien aux proches CRS

Un moment pour respirer et récupérer : des bénévoles accompagnent des personnes âgées, malades ou en fin de vie, et soutiennent leurs proches.

12 984 heures avec des clients et clientes	-12 %
511 clients et clientes	-13 %

Accompagnement sociopédagogique des familles CRS

Le personnel sociopédagogique soutient les familles et de jeunes adultes dans des situations difficiles – et encouragent la participation à la vie sociale.

19 646 heures de consultation et d'accompagnement	+8 %
139 mandats	-5 %

Directives anticipées / mandat d'inaptitude CRS

Pour que sa propre volonté soit valable, même si l'on ne peut plus décider soi-même : nous conseillons les personnes sur la manière de rédiger les directives anticipées.

48 consultations	+45 %
57 dépôts	+24 %

Offre régionale

Home Care CRS

Avec l'âge et en cas de maladie : les auxiliaires de santé offrent des soins professionnels et, si nécessaire, des prestations de soins de base.

1 863 heures avec des clients et clientes	*
36 clients et clientes	*

Offre saisonnière

2x Noël

Des personnes donnent des cadeaux pour leurs proches dans le besoin. La CRS Canton de Berne les collecte et les distribue. Cette action apporte de la joie aux donateurs et donatrices, ainsi qu'aux bénéficiaires.

44 196 kg d'aliments / d'articles d'hygiène	0 %
475 heures de travail	+40 %

* Étant donné qu'il s'agit d'une nouvelle offre, aucune comparaison avec l'année précédente n'est possible.

Un geste d'humanité.



Des perspectives pour des réfugié-e-s

De nouvelles perspectives en Suisse ou dans leur pays d'origine : nous accompagnons les personnes réfugiées dans toutes les circonstances.

Renforcement de l'intégration

Sur mandat du Canton de Berne, nous soutenons les réfugié-e-s dans les domaines de l'aide sociale, de l'insertion professionnelle et de l'hébergement. Ce faisant, nous les motivons et sollicitons.

4 631*	personnes soutenues	+4 %
786	personnes dans des hébergements collectifs	-9 %
3 779	personnes dans leur propre logement	+7 %
1 019	personnes dans Job-Coaching CRS**	+38 %

* Jour de référence 31.12.2024

** Il s'agit de personnes âgées de 16 à 60 ans ayant un permis F, B ou S.

Conseils relatifs aux perspectives et au retour

Nous conseillons les personnes devant quitter la Suisse. Nous aidons à gérer activement leur retour et l'avenir dans leur pays d'origine.

712	consultations	+12 %
370	clients et clientes	+17 %

Programmes de qualification

Grâce à des programmes de qualification dans différents secteurs, nous aidons les personnes issues de la migration et des réfugié-e-s, ainsi que les bénéficiaires de l'aide sociale, à (re)prendre pied sur le marché du travail.

Cela passe aussi par le projet d'insertion par le travail « la trouvaille » avec ses magasins de seconde main.

78 175	clients et clientes	+7 %
150	nombre de débarras	+16 %
55	demandeurs et demandeuses d'emploi sur le terrain	+77 %

Des bénévoles accompagnent les réfugié-e-s

Les bénévoles de la CRS accompagnent des familles ou des individus réfugiés dans leur intégration sociale et/ou professionnelle – en hébergement collectif ou à domicile.

213	bénévoles	+36 %
7 612	heures effectuées par tous et toutes les bénévoles	+16 %

Santé

Garder ses capacités et rester indépendant

Ergothérapie CRS

Grâce aux traitements et aux entraînements, des personnes de tous âges retrouvent leur indépendance après un accident ou une maladie, et améliorent leur qualité de vie.

30 806	heures tarifaires	+5 %
--------	-------------------	------

Un geste
pour la vie.



Apprendre pour aller de l'avant et venir en aide

Entrée dans la vie professionnelle ou préparation à une activité bénévole : nous avons l'offre adéquate.

Accès professionnel

Les formations « Auxiliaire de santé CRS » et « Économie domestique et prise en charge CRS » permettent un accès professionnel dans le domaine des soins ou de l'entretien à domicile.

641	participant-e-s dans les deux formations	+3 %
583	certificats d'auxiliaire de santé CRS	+25 %
39	certificats d'économie domestique et prise en charge CRS	0 %

Enfants et adolescent-e-s

Nos cours pour les enfants et les adolescent-e-s enseignent des compétences précieuses pour travailler ensemble et s'occuper des jeunes enfants.

656	participant-e-s chili – gestion de conflits	+20 %
417	participant-e-s cours de babysitting	-35 %
38	mises en œuvre chili – gestion de conflits	+9 %
26	mises en œuvre cours de babysitting	-35 %

Formations continues pour auxiliaires de santé

Les participant-e-s approfondissent leurs connaissances et élargissent leurs compétences de manière ciblée et thématique.

52	cours	-32 %
629	participant-e-s	-22 %
5	formations Inhouse	-58 %

Cours pour les civilistes

Les personnes au service civil se préparent, sur mandat de la Confédération, au travail exigeant dans le domaine de l'accompagnement.

6418	participant-e-s	+3 %
372	mises en œuvre	-3 %

Cours publics

Un large éventail d'offres est disponible pour les proches aidant-e-s bénévoles et les autres personnes intéressées souhaitant, entre autres, se qualifier pour accompagner des personnes.

979	participant-e-s	+14 %
38	cours	0 %
92	mises en œuvre	+19 %

Un geste pour
de nouvelles
inspirations.



Merci beaucoup

Votre confiance – notre base

Chaque jour, nous sommes là pour ceux et celles dans le besoin, grâce au grand soutien de nombreuses personnes.

La CRS Canton de Berne soutient, conseille, soulage et accompagne au quotidien des personnes dans l'ensemble du canton de Berne. Ce n'est que grâce à de nombreuses personnes et organisations que notre travail sur le terrain est possible. Nous tenons à remercier ceux et celles, qui nous soutiennent pour leur engagement et leur confiance.

En 2024, **quelque 2 000 bénévoles et plus de 800 collaborateurs et collaboratrices** se sont engagés dans le canton de Berne pour le compte de la Croix-Rouge. Leur engagement inestimable en faveur d'une plus grande humanité mérite nos sincères remerciements.

Quelque **70 000 membres et donateurs et donatrices** rendent notre travail possible grâce à leurs dons. Nous leur sommes reconnaissants pour leur soutien et leur fidélité.

Un merci particulier aux **institutions du secteur public**, qui nous ont également soutenus l'année dernière par des contributions pour des projets et nous ont confié des mandats de prestation.

Nous tenons également à remercier les différentes **fondations et organisations**, qui nous ont soutenus par des contributions en 2024. Leur investissement dans les projets de la CRS Canton de Berne contribue à plus d'humanité dans le canton.



2024 en chiffres

2024 a été marquée par un développement continu des offres et des structures et par un événement d’une portée particulière : la réception d’un héritage important.

C’est avec une grande gratitude que la CRS Canton de Berne a pu accepter en héritage un bien immobilier situé dans la Luisenstrasse à Berne. L’immeuble, d’une valeur vénale estimée à plus de trois millions de francs suisses, représente une augmentation extraordinaire de patrimoine. L’héritage est une expression de confiance dans l’œuvre de la CRS Canton de Berne et dans son engagement caritatif. L’utilisation prudente et responsable de cette nouvelle ressource est une évidence pour le comité de direction. Diverses options pour une utilisation à long terme ou une intégration stratégique du bien dans la structure de l’association sont à l’étude.

2024 n’a pas seulement été marquée par cet événement extraordinaire, elle a également été dominée par l’assurance qualité et l’augmentation de l’efficacité. Les processus internes ont été perfectionnés et optimisés de manière ciblée, afin de pouvoir fournir les services de manière durable et axée sur l’avenir. La bonne et étroite collaboration avec les organisations partenaires, les services spécialisés, les autorités et les organes responsables ont été un facteur-clé de succès.

D’un point de vue financier, la CRS Canton de Berne peut se targuer d’une année globalement solide. Il est vrai que les comptes annuels font apparaître un résultat annuel négatif. Toutefois, cela est principalement dû à l’affectation prévue de fonds affectés, ce qui témoigne d’une planification à long terme et d’une utilisation durable des fonds. Les charges courantes sont restées stables par rapport à l’année précédente, tandis que la situation des revenus s’est nettement améliorée, notamment en raison de l’héritage susmentionné. Cela a permis de renforcer encore la base financière de la CRS Canton de Berne et de la consolider pour les projets futurs. Avec des bases solides et une équipe engagée, la CRS Canton de Berne envisage 2025 avec confiance.

	2024	2023
Personnes		
Collaborateurs/-trices	914	872
Emplois à plein temps	417	395
Honorifiques	7	9
Heures d’intervention	210	270
Bénévoles	1 799	1 814
Heures d’intervention	242 748	244 254

	2024	2023
Taux de réserve		
Taux de réserve 1	3,1	2,9

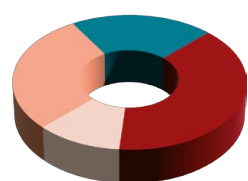
Le taux de réserve est le rapport entre le capital de l’organisation et les dépenses totales à la fin de l’exercice. Il couvre les mois durant lesquels la CRS Canton de Berne peut couvrir les dépenses sans l’apport de nouvelles ressources financières.

Le comité de direction de la CRS Canton de Berne a fixé une fourchette de six à douze mois pour le taux de réserve. Cela est conforme aux directives de la Croix-Rouge suisse, qui sont un peu plus strictes que celles de la Zewo.

	2024 CHF	2023 CHF
Bilan au 31.12		
Actifs courants	65 193 724	60 609 411
Actifs immobilisés	19 413 435	16 774 583
Total actifs	84 607 159	77 383 993
Capital étranger	48 786 470	47 088 141
Fonds libres	22 350 242	21 976 992
Fonds de roulement	7 649 225	5 479 732
Réserves	5 874 027	2 886 027
Résultat annuel	-52 804	-46 899
Total capital de l'organisation	35 820 690	30 295 853
Total passifs	84 607 159	77 383 993

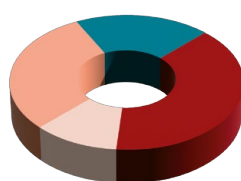
Structure du bilan

La structure du bilan n'a pas beaucoup changé par rapport à l'année précédente. La CRS canton de Berne est indépendante des établissements de crédit. L'ensemble de la structure du bilan est équilibré et offre un haut niveau de sécurité.



2024

- Actifs courants 39 %
- Actifs immobilisés 11 %
- Capital étranger 29 %
- Capital de l'organisation 21 %

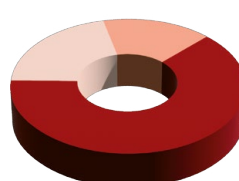


2023

- Actifs courants 39 %
- Actifs immobilisés 11 %
- Capital étranger 30 %
- Capital de l'organisation 20 %

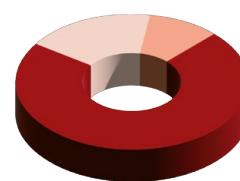
Capital de l'organisation

Le capital de l'organisation a augmenté par rapport à l'année précédente. Des fonds pour l'infrastructure et le personnel ont été constitués conformément au Règlement du Fonds. Le comité de direction et la direction disposent de ressources suffisantes pour façonner l'avenir avec succès conformément au Principe d'indépendance de la Croix-Rouge sans participation de tiers.



2024

- Fonds libres 63 %
- Fonds de roulement 21 %
- Réserves 16 %
- Résultat annuel 0 %



2023

- Fonds libres 72 %
- Fonds de roulement 18 %
- Réserves 10 %
- Résultat annuel 0 %

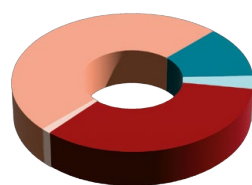
	2024 CHF	2023 CHF
Compte d'exploitation		
Produits des opérations de levée de fonds	8 904 761	5 471 035
Contributions aux aides ouvertes aide à la vieillesse selon l'art. 101 ^{bis} LAVS	1 689 076	1 937 112
Produits des prestations fournies	127 190 279	117 049 306
Total produits	137 784 116	124 457 453
Total charge liée aux prestations	-136 993 347	-123 371 492
Résultat d'exploitation	790 769	1 085 961
Résultat financier, autres	4 443 143	1 242 358
Résultat du fonds	-5 286 716	-2 375 219
Résultat annuel	-52 804	-46 899

Les comptes annuels complets sont disponibles sur le site Internet → crs-berne.ch ou peuvent être consultés au siège à Zollikofen.

Origine des fonds*

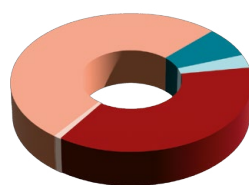
Les revenus des prestations ont considérablement augmenté en 2024. Cela est principalement dû au mandat de migration.

* sans aide sociale



2024

- Dons et legs 12 %
- Bénéfice commercial 3 %
- Produit des prestations 34 %
- Contributions de projets pour des organisations caritatives 1 %
- Subventions des pouvoirs publics 50 %



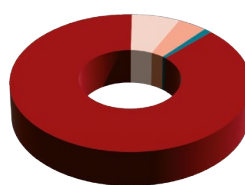
2023

- Dons et legs 7 %
- Bénéfice commercial 3 %
- Produit des prestations 37 %
- Contributions de projets pour des organisations caritatives 1 %
- Subventions des pouvoirs publics 52 %

Utilisation des fonds*

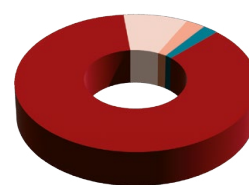
Les frais administratifs représentent 8 % des charges. La part de la levée de fonds et de la publicité est de 4 %. Les deux valeurs réunies sont nettement inférieures aux directives de la ZEWO pour les organisations à but non lucratif.

* sans aide sociale



2024

- Charges de projet et de prestations 87 %
- Charges administratives 8 %
- Collecte de fonds / Publicité 4 %
- Finances, autres et variations des fonds 1 %



2023

- Charges de projet et de prestations 86 %
- Charges administratives 9 %
- Collecte de fonds / Publicité 3 %
- Finances, autres et variations des fonds 2 %

Engagé pour plus d'humanité

Tant sur le plan stratégique qu'opérationnel, nous nous engageons pour plus d'humanité dans le canton de Berne.

Comité de direction

Composition du comité de direction
au 31 décembre 2024 :

Annalise Eggimann (présidente)	élue en 2014/2018/2022
Yanick Mollard (vice-président, depuis 2021)	élu en 2016/2018/2022
Yvonne Fischer	élue en 2023
Melanie Gasser	élue en 2023
Johannes Martz-Hostettler	élu en 2021
Marco Mettler	élu en 2024
Sabine Zeilinger	élue en 2023

Les membres sont élus pour quatre ans. Une réélection est possible.

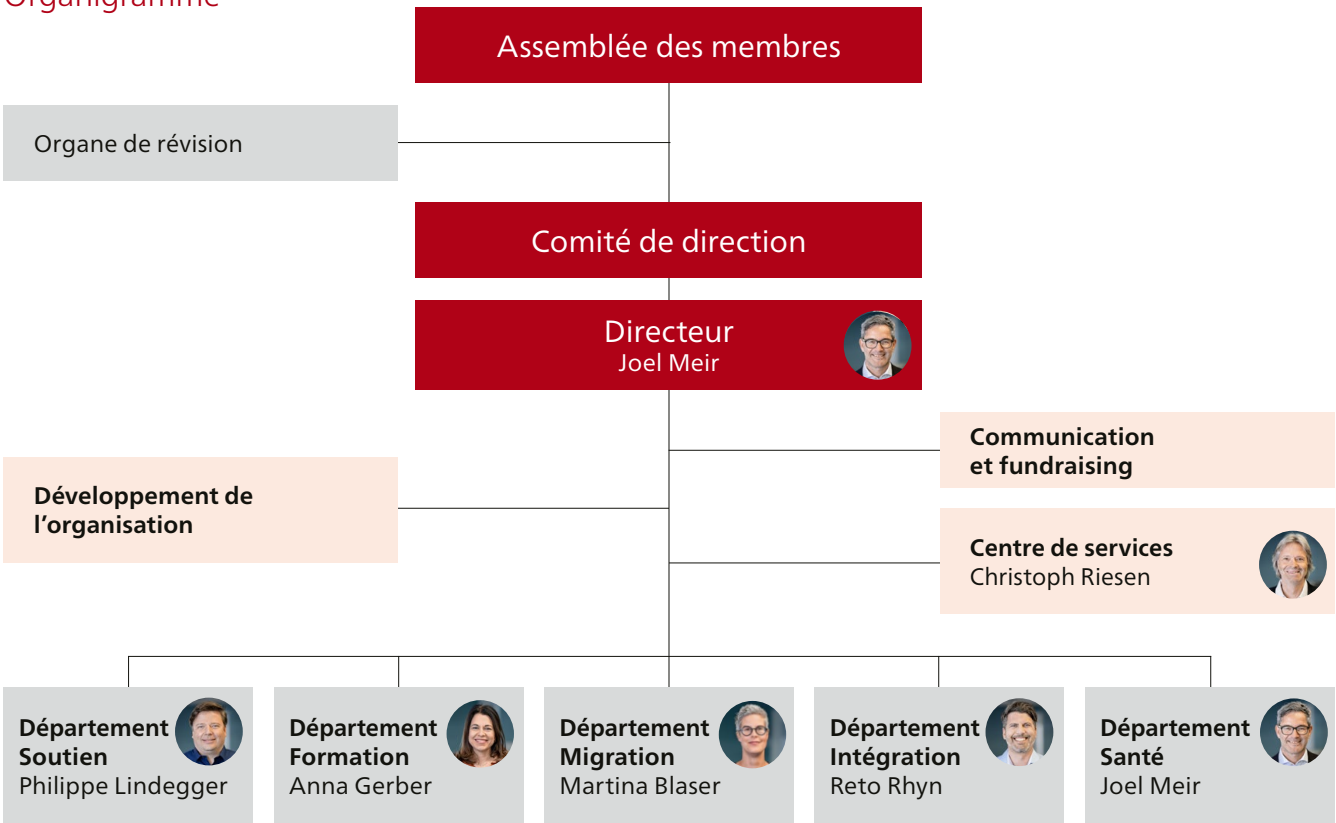
Direction

Composition de la direction au 31 décembre 2024 :

Joel Meir	Directeur
Christoph Riesen	Responsable Centre de service (directeur adj.)
Philippe Lindegger	Responsable Soutien
Anna Gerber	Responsable Formation
Martina Blaser	Responsable Migration
Reto Rhyn	Responsable Intégration
Joel Meir	Responsable Santé

Organe de révision de la CRS Canton de Berne
Von Graffenried AG Treuhand, Berne

Organigramme



Universalité : principe central en 2025

Chaque année, la CRS Canton de Berne place l'un de ses 7 Principes au centre de ses activités quotidiennes. En 2025, c'est le Principe de l'universalité.



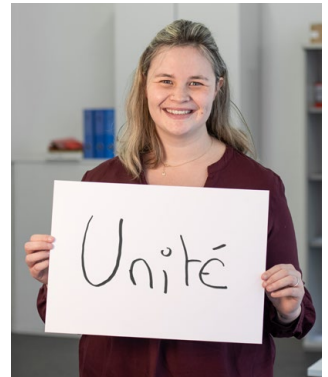
« Pour moi, l'universalité signifie me considérer comme faisant partie d'un grand tout. »

Bettina Tanner
Collaboratrice spécialisée dans le développement de l'organisation,
Zollikofen



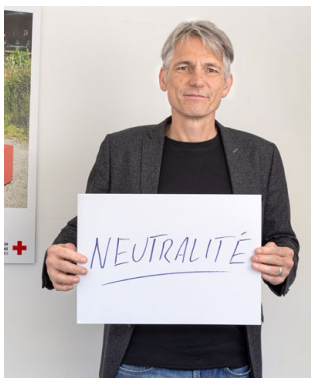
« Pour moi, le bénévolat signifie utiliser mon temps à bon escient, là où il est nécessaire. »

Heinz Sutter
Encadrant Alarme Croix-Rouge,
Langenthal



« Pour moi, l'unité signifie être allié, toutes personnes confondues, pour ne faire qu'un. »

Amy Gosteli-Rohrer
Responsable des cours de français
comme seconde langue,
Tavannes



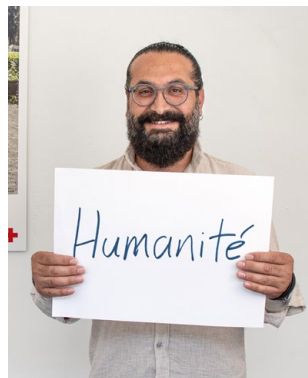
« Pour moi, la neutralité signifie être clairement du côté de l'humanité. »

Eric Send
Responsable des médias
et des relations publiques,
Zollikofen



« Dans mon travail, on me confie souvent des histoires personnelles. Comme je n'entends qu'un son de cloche, je ne prends jamais parti et reste neutre. »

Diana Sutter
Responsable de secteur
Alarme Croix-Rouge,
Langenthal



« Je veux rencontrer les gens avec respect et d'égal à égal, quelle que soit leur biographie individuelle. »

Jiwan Alkhalil
Collaborateur spécialisé
Accompagnement socio-
pédagogique des familles CRS,
Zollikofen



« L'indépendance implique pour moi de ne pas me laisser influencer et de me remettre en question. »

Marta da Costa Silva
Assistante administrative,
Case Management Intégration,
Bienne

La CRS Canton de Berne est là pour vous.

Service aux membres et donateurs/-trices

Croix-Rouge suisse (CRS) Canton de Berne

Bernstrasse 162
3052 Zollikofen
031 384 02 90
dons@crs-berne.ch

Vous trouvez toutes les informations sur :

→ crs-berne.ch/propos-de-nous

Merci beaucoup

Soutenez les personnes dans le besoin dans votre région. Votre don nous permet de les aider de manière ciblée. Merci beaucoup.

Compte de dons : PostFinance
CH09 0900 0000 3055 1894 4
Croix-Rouge suisse
Canton de Berne
3052 Zollikofen

La CRS Canton de Berne est certifiée ZEWO.



La CRS Canton de Berne est titulaire du certificat de qualité suisse pour les institutions de formation continue eduQua.



Croix-Rouge suisse
Schweizerisches Rotes Kreuz
Canton de Berne Kanton Bern

