

Journal Croix-Rouge bernois

Journal de la Croix-Rouge suisse Canton de Berne

Édition 2-2026



En chemin pour du porte-à-porte

Comment un étudiant gagne
des membres pour la CRS

→ Page 4

Le parcours de la table de salon

De la collecte à la vente

→ Page 6

Planifier sa succession

Un nouveau guide vous
accompagne étape par étape

→ Page 10

Pour plus d'humanité dans votre région

Croix-Rouge suisse
Schweizerisches Rotes Kreuz
Canton de Berne Kanton Bern



Cher lecteur, chère lectrice,

Avez-vous déjà fait don de vêtements ou de meubles aux magasins de seconde main la trouvaille de la CRS Canton de Berne ? Vous vous êtes peut-être demandé-e où vont ces objets. Suivez le parcours d'une table de salon : de la collecte à la vente en magasin (dès la page 6).

Les jeunes qui font du porte-à-porte pour le compte de la CRS Canton de Berne, afin de gagner de nouveaux membres, parcourent eux aussi des chemins passionnants. Nous avons pu suivre Janis Senn, 26 ans, pendant quelques heures et observer son travail de près (page 4).

S'occuper de sa propre succession est une démarche personnelle que beaucoup préfèrent repousser. Michelle Willen, conseillère en planification successorale à la CRS, donne des conseils sur la meilleure façon de répondre aux questions concernant l'héritage et le testament (page 10).

Je vous souhaite un parcours passionnant à travers cette édition.



Meilleures salutations,
Reto Rhyn
Responsable Intégration,
CRS Canton de Berne

<i>Accompagné</i> « Je peux contribuer à rendre le monde meilleur »	4
<i>Demandé</i> Vivre chez soi aussi longtemps que possible	5
<i>Aperçu</i> Une deuxième vie pour la table de salon	6
<i>Informé</i> Seconde main : de personne à personne dans le canton de Berne	8
<i>Impliqué</i> « Je peux faire plus que ce que beaucoup pensent »	9
<i>Informé</i> Guide : planifier facilement la succession	10
<i>Personnel</i> 25 ans pour plus de sécurité à la maison	11

Événements régionaux pour les membres

Six événements régionaux pour les membres auront lieu en octobre et novembre – à Berne, Bienne, Hasle bei Burgdorf, Langenthal, Tavannes et Thoun. Vivez une soirée divertissante et découvrez comment la CRS Canton de Berne utilise les dons et les cotisations annuelles.

→ crs-berne.ch/evenements-membres



Nouveau visage au sein de la direction

Le département Migration de la CRS Canton de Berne a une nouvelle directrice en la personne de Daniela Da Rugna. Avec son équipe, elle soutient les réfugié-e-s dans leur intégration. Dans une interview, elle se présente et donne un aperçu de son travail.

→ crs-berne.ch/direction-migration

Programme d'intégration réussi

Le programme « Get in » crée des perspectives professionnelles pour les réfugié-e-s depuis cinq ans. L'intérêt est grand : 243 participant-e-s ont jusqu'à présent terminé le programme d'intégration. « Get in » est leur chemin vers l'indépendance financière.

→ crs-berne.ch/reussite-get-in

Mieux combiner la formation et les tâches d'accompagnement

Dans le cadre de la Formation pour proches aidant-e-s CRS, vous pouvez désormais suivre certains modules depuis chez vous, quelle que soit l'heure. L'enseignement en présentiel reste central là où les cours pratiques sont essentiels. Lisez l'entretien avec Liliane Weissmüller, co-responsable des cours et de la formation continue.

→ crs-berne.ch/apprendre-flexible

Hommage pour 40 ans d'engagement

L'Assemblée des membres de la CRS Canton de Berne a élu Jeannette Hügli de la région de Berne membre d'honneur. Elle est bénévole dans le Service des transports Croix-Rouge depuis 1986.

→ crs-berne.ch/membre-d-honneur



En tant que membre de la CRS Canton de Berne, **vous bénéficiez de nombreuses réductions** sur les cours CRS, les entrées aux musées ou dans nos magasins de seconde main. Découvrez la CRS de près lors des événements et devenez vous-même une part de l'action.

Tous les avantages pour les membres :

→ crs-berne.ch/avantages-membres

Accompagné

«Je peux contribuer à rendre le monde meilleur»

Chaque été, des étudiant-e-s participent à des «campagnes de porte-à-porte» au nom de la CRS Canton de Berne. Ils/elles gagnent de nouveaux membres. Janis Senn en fait partie. Nous regardons par-dessus son épaule.



Janis Senn: «De nombreuses personnes ont un lien avec la CRS.»

Un matin au début de l'été, cinq jeunes parcourent Uttigen, près de Thoune, en faisant du porte-à-porte. Leur mission : recruter de nouveaux membres pour la CRS Canton de Berne. Nous

suivons de près Janis Senn, 26 ans. Avec un dossier sous le bras, il sonne à la porte et montre à un monsieur comment la CRS soutient la population

du canton de Berne. Bien que le monsieur connaisse une voisine, qui utilise l'Alarme Croix-Rouge, il ne souhaite pas soutenir la CRS. Les deux visites suivantes se soldent également par des échecs.

«Je rencontre de nombreuses personnes sympathiques.»

Ménage numéro quatre : une femme âgée regarde par la fenêtre de la cuisine. Elle peut imaginer soutenir la CRS. Mais son mari exprime des inquiétudes. Janis Senn, toujours amical et souriant, lui laisse le temps de s'expliquer. «Ce calme se transmet aux personnes», dit-il. Il peut dissiper les inquiétudes du mari, et l'épouse accepte.

du canton de Berne. Bien que le monsieur connaisse une voisine, qui utilise l'Alarme Croix-Rouge, il ne souhaite pas soutenir la CRS. Les deux visites suivantes se soldent également par des échecs.

Les offres et la proximité sont convaincants

Deux foyers plus tard, Janis Senn rencontre une habitante, qui aura bientôt 70 ans. Elle s'intéresse également à la CRS. «Ce n'est pas une coïncidence, dit-il. Parce que quand une journée se passe déjà bien, je dégage une certaine sérénité.» La femme trouve très utile la formation gestion de conflits de la CRS dans les écoles et le Service des transports Croix-Rouge. Sa mère avait elle-même recouru au Service des transports. «Ma mère était très heureuse de connaître personnellement beaucoup de conducteurs bénévoles.» Le fait que des gens de la région aident les autres convainc cette femme. En tant que future membre, elle souhaite contribuer à la pérennité des prestations de la CRS Canton de Berne, et déclare : «Je ne signe jamais à la porte d'entrée. Mais en mémoire de ma mère, je suis heureuse de soutenir la CRS.»

Découvrez lors de l'entretien ce qui motive Janis Senn à promouvoir la CRS, pourquoi ce job d'étudiant-e s'intègre bien dans sa vie et ce qu'il apprend au cours du processus.

→ crs-berne.ch/janis-senn

Vivre chez soi aussi longtemps que possible

Avec «Home Care», une nouvelle offre est créée dans tout le canton pour les personnes vivant chez elles et ayant besoin de soins réguliers. Aline Berthoud, responsable de Home Care au sein de la CRS Canton de Berne, en explique le contexte.

Pourquoi Home Care est-il nécessaire ?

Le vieillissement de la population s'accroît. Beaucoup souhaitent vivre chez eux aussi longtemps que possible. Lorsqu'une personne a besoin de soutien, ses proches prennent souvent le relais, ce qui peut devenir une source de stress. Home Care apporte un soutien précieux et contribue à éviter des entrées prématurées en EMS, lesquelles engendrent des coûts supplémentaires tant pour les personnes concernées que pour le système de santé.

Les soins à domicile apportent également un soutien à domicile. Est-ce que Home Care leur fait concurrence ?

Les soins à domicile fournissent des services de soins, mais ne peuvent pas vraiment prendre le temps d'accompagner. Avec Home Care, nous comblons un manque en combinant soins de base, accompagnement et aide ménagère. Ainsi, nous complétons les offres existantes.

La CRS Canton de Berne offre également le Service de visite et d'accompagnement, ainsi que le Soutien aux proches. Quelle est la différence ?

Ces prestations reposent sur l'engagement de bénévoles. Ils/elles tiennent

compagnie à des personnes seules et peuvent se former afin d'apporter un soutien concret aux proches aidant-e-s. Pour le secteur Home Care, nous recrutons des professionnels titulaires au minimum d'une formation d'auxiliaire de santé CRS. Ils/elles sont également en mesure d'intervenir dans des situations plus complexes.

Comment fonctionne une intervention ?

Nos interventions ont lieu régulièrement et durent au moins deux heures. Les collaborateurs et collaboratrices accompagnent régulièrement les bénéficiaires lors de promenades, les assistent dans les soins d'hygiène corporelle et les aident à faire leurs courses. Les activités ainsi que leur déroulement sont adaptés aux besoins individuels de chaque personne.

Home Care existe depuis trois ans. Quelles sont les expériences ?

La demande est élevée, surtout concernant des personnes atteintes de démence. Notre tarif social nous permet de soutenir des ménages disposant d'un budget serré.

Qu'est-ce qui est prévu dans les autres régions du canton ?

L'objectif est de proposer Home Care dans l'ensemble du canton au cours

de 2027. Grâce à l'expérience acquise jusqu'à présent et au financement initial de la Fondation du Centenaire Raiffeisen, les bases ont déjà été posées. L'essentiel est désormais de trouver plus de collaborateurs et collaboratrices. Comme on le sait, il y a une pénurie de personnel dans le secteur des soins. Comme nous formons également des auxiliaires de santé à la CRS, nous pouvons heureusement bénéficier de synergies.

Personnel

Aline Berthoud, infirmière diplômée a mis sur pied Home Care dans la région Seeland – Jura bernois et l'a établi dans l'Oberland l'année dernière. Elle coordonne désormais l'introduction à l'échelle cantonale.



Une deuxième vie pour la table de salon

Trié, collecté, remis à neuf: de la collecte à la vente dans les magasins de seconde main, en passant par le tri et la restauration. À la trouvaille, le mandat social est au cœur de toutes les activités.

Appelez
le:
0800 254 254



Collecte/débarras

Andreas Rufer, collaborateur au Service de collecte

« Nous sommes là quand quelqu'un doit vider un appartement ou un local commercial. Ensuite, nous démontons, vidons et voyons quels meubles et objets nous pouvons revendre à la trouvaille – par exemple, cette table de salon. Nous organisons également le nettoyage de l'appartement et nous le débarrassons de ce qui ne peut plus être utilisé. Pour beaucoup, vider un appartement est stressant. C'est pourquoi nous traitons leurs trésors avec soin. »



Transports

Andreas Rufer avec Serhii Senchuk et Hadi Mosavi



« Chaque jour de travail est différent. J'aime beaucoup cela. Les débarras sont un travail d'équipe. Ensemble, nous chargeons les meubles et les articles ménagers et les apportons au centre de tri à Berne – pour une nouvelle vie. Cela s'applique aussi à mes collaborateurs et collaboratrices. Mon équipe compte des personnes ayant vécu l'exile. L'expérience professionnelle à la trouvaille favorise leur insertion sur le marché du travail suisse. »

Atelier

**Philipp Howald, responsable
au centre de tri**

« Lorsque les meubles sont remis à neuf, ils viennent à nous. Nous les restaurons et les huilons. Par exemple, nous avons restauré et huilé la table de salon. C'est très créatif quand je rafraîchis les meubles, tout simplement grâce à mes compétences dans les métiers du bois. Par exemple, des chaises en bois des années 1970. Nous remplaçons le tissu »



Achat

Martina Eggimann, cliente à la trouvaille

« J'achète des objets de seconde main parce que je veux agir de manière durable pour le bien de l'environnement. Les trouvailles de seconde main sont souvent de meilleure qualité que les produits neufs. À la trouvaille, je trouve beaucoup de choses de qualité. Et j'aime la beauté de l'offre présentée. Je trouve formidable que la trouvaille soit un projet d'intégration professionnelle et favorise également le bénévolat. »



Magasin

Ines Buletti, bénévole à la vente, Münsingen

« Je fais du bénévolat une fois par semaine. Avec l'équipe, je conseille les client-e-s, range les marchandises et les présente – par exemple, je déco-re la table du salon. C'est le contact avec les client-e-s à la caisse qui me plaît le plus: je vois comment les gens font don de leurs vieux trésors au magasin souvent avec fierté et une histoire à la clé. Et je vois quand un enfant saute de joie quand il reçoit un jouet. »



Responsable d'équipe

« Les objets donnés ont besoin d'être remis en état avant d'arriver à notre atelier. Ici, on travaille avec soin. J'ai donc poncé la table du salon. J'aime le processus de restauration des meubles. Et c'est génial d'avoir des trouvailles encore et encore – par exemple des lampes des années 1950 ou des abat-jour. »



Vidéo

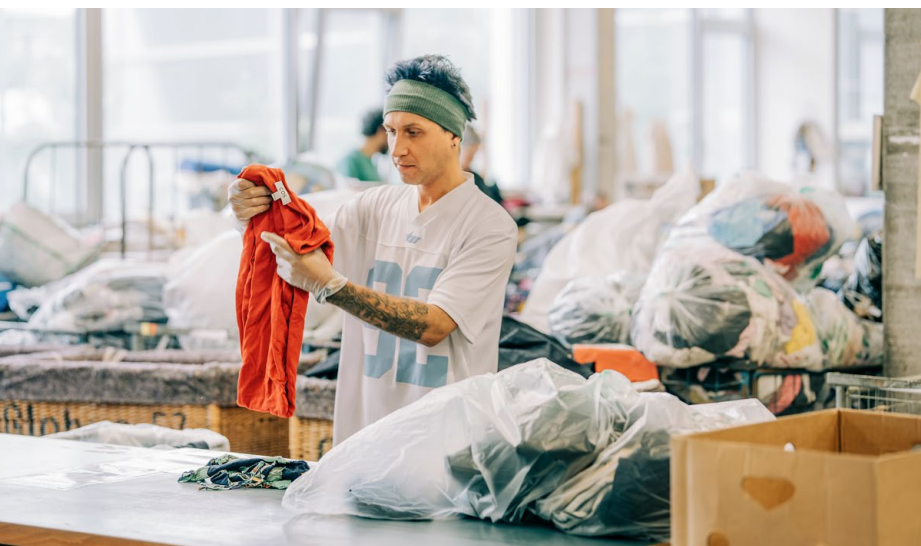
Une deuxième vie pour la table de salon

Dans la vidéo sur notre site Internet, découvrez le parcours de cette table de salon, de la collecte à la vente en magasin de seconde main.

→ crs-berne.ch/table-de-salon

Seconde main: de personne à personne dans le canton de Berne

Les dons de la population, tels que vêtements, meubles ou articles ménagers, sont redistribués aux habitant-e-s du canton de Berne via les magasins de seconde main la trouvaille.



Un collaborateur de la trouvaille sélectionne les vêtements propres à la revente.

En plus des meubles et des articles ménagers, la trouvaille reçoit chaque mois près de 20 tonnes de dons de vête-

ments. Une grande partie arrive via les conteneurs de collecte de vêtements. Les magasins la trouvaille reçoivent d'autres dons de vêtements lorsque les appartements sont vidés – ou que les gens les apportent directement dans les magasins de seconde main.

Au centre de tri de Berne, les collaborateurs et collaboratrices effectuent le tri. Ils/elles préparent les vêtements qui peuvent être revendus pour les magasins. Si les vêtements donnés ne conviennent pas à la vente, ils sont parfois utilisés pour créer de nouveaux produits comme des sacs ou des étuis.

10 % de rabais

En tant que membre de la CRS Canton de Berne, vous bénéficiez d'une réduction de 10 % sur l'ensemble de la gamme dans tous les magasins la trouvaille à Berne, Bienne et Münsingen sur présentation de votre carte de membre.

Recherchés: objets en bon état

Grâce aux dons d'objets, la trouvaille peut également proposer des chaussures, des meubles ou des articles ménagers à des prix équitables à des personnes à budget limité. Il est important que les articles soient propres et en bon état. Les vêtements d'automne, en particulier la mode masculine, les sacs à main, les articles ménagers, les bijoux fantaisie et les jouets sont actuellement particulièrement demandés. L'équipe du service de collecte de la trouvaille récupère directement les meubles plus volumineux chez les gens.

Merci pour votre don :

→ crs-berne.ch/don-objets

→ crs-berne.ch/collectes

Tirage
au sort

Un aperçu dans les coulisses

Trier, découvrir, s'émerveiller: nous offrons à cinq membres, tirés au sort, une visite découverte pour deux personnes. Plongez au cœur de nos activités, participez au tri et profitez d'une visite guidée du centre de tri – en-cas inclus.

→ crs-berne.ch/tirage-au-sort



En ergothérapie, Sabrina Moser pratique les mouvements quotidiens pour améliorer la coordination des mains.

«Je peux faire plus que ce que beaucoup pensent»

Sabrina Moser* a des capacités motrices limitées à cause d'une malformation congénitale. Le début de la vie professionnelle fut difficile. Aujourd'hui, elle travaille à temps partiel dans le commerce de détail – grâce en partie à l'ergothérapie de la CRS.

Sabrina Moser est née huit semaines avant le terme et a subi une hémorragie cérébrale. Depuis, elle vit avec une paralysie cérébrale, une lésion cérébrale survenue durant la petite enfance : le côté gauche de son corps est paralysé, ce qui limite le contrôle de ses mouvements. De plus, la spasticité provoque des crampes musculaires involontaires. Adolescente, elle a commencé une ergothérapie à la CRS Canton de Berne.

Au début de la vingtaine, Sabrina Moser a fondé une famille. Pendant de nombreuses années, la vie avec ses enfants a été au centre de son attention. « En tant que mère, je dois être forte, dit-elle. Et j'ai appris à trouver des solu-

tions – même pour des choses que les autres tiennent pour acquises. » Ces expériences renforcent sa confiance en elle. Pas à pas, elle remarque : « Je peux faire plus que ce que beaucoup pensent. »

L'initiative personnelle a ouvert des opportunités

Vers la fin de la scolarité de ses enfants, Sabrina Moser souhaite reprendre une activité professionnelle. Elle trouve un emploi dans le commerce de détail et dépose sa candidature en personne directement au magasin. Aujourd'hui, elle y travaille à un taux d'activité de 30 %. Son ergothérapeute Alice Dumas l'accompagne sur ce chemin. Ensemble, elles examinent directement sur le lieu

de travail comment adapter les tâches, afin que Sabrina Moser puisse les réaliser avec succès, malgré ses limitations.

Force intérieure

Sabrina Moser constate encore aujourd'hui que les personnes présentant des limitations visibles attirent l'attention. Mais elle gère ça différemment qu'avant. « J'ai mûri », dit-elle. Son message à d'autres personnes dans des situations similaires : « Croyez en vous. Et n'écoutez pas trop ce que disent les autres. »

Infos sur les sites et les offres de thérapie :

→ crs-berne.ch/ergotherapie

* Nom modifié

Guide: planifier facilement sa succession

Notre guide gratuit répond aux questions centrales et montre étape par étape comment réussir une bonne planification de sa propre succession.



Que se passe-t-il avec mon héritage si je ne fais pas de testament ? Qu'est-ce qu'un testament doit contenir ? Quelle est la différence entre un testament et un pacte successoral ? Quand les impôts sur une succession sont-ils dus ? Et qui s'occupera de mes animaux ?

Le nouveau guide « Planification successorale » de la CRS Canton de Berne répond à ces questions et à de nombreuses autres concernant les testaments et les successions, et offre une introduction cohérente au droit successoral suisse. Le guide contient des instructions étape par étape pour la planification successorale personnelle – incluant un exemple de testament.

Commander le guide gratuit

Le guide peut être commandé par e-mail ou en ligne :

→ succession@crs-berne.ch

→ crs-berne.ch/guide-succession

Entretien personnel

Souhaitez-vous commander le guide par téléphone ? Avez-vous des questions concernant votre planification successorale ou souhaitez-vous un soutien personnel ? Pour un entretien confidentiel, vous pouvez nous contacter au 031 919 08 41.

Plus informations et des aides numériques supplémentaires :

→ crs-berne.ch/succession

3 questions à Michelle Willen Conseillère en planification successorale



Quel est le bon moment pour planifier sa succession ?

Il n'est jamais trop tôt pour ça, mais parfois, malheureusement, il est trop tard. Un accident ou une perte de capacité de discernement peut entraîner le fait que vous ne puissiez plus gérer votre patrimoine vous-même. Je recommande de s'attaquer au problème quand vous n'êtes pas sous pression.

Est-ce que chaque personne a vraiment besoin d'un testament ?

Tant qu'une personne accepte la succession légale, elle n'a pas nécessairement besoin d'un testament. Si vous souhaitez vous écarter du droit successoral, par exemple parce que vous souhaitez considérer des amis ou léguer quelque chose pour une bonne cause, il est indispensable de rédiger un testament ou un pacte successoral.

Qu'est-ce qui aide à résoudre ce problème ?

Souvent, la simple lecture d'un guide suffit pour voir ce qui est légalement possible. Le facteur décisif est de se lancer. Dès que les premières pensées sont clarifiées, l'orientation souhaitée se précise rapidement.

25 ans pour plus de sécurité à la maison

Lorsque j'ai commencé à la Croix-Rouge à Langenthal en 2001, je n'avais aucune idée que le Service Alarme Croix-Rouge m'accompagnerait encore aujourd'hui. Dès le début, j'ai été fascinée par la combinaison de la technologie et du contact avec les gens. J'ai conseillé les parties intéressées, installé les dispositifs d'alarme chez les client-e-s et leur ai rendu visite plusieurs fois par an. Ces rencontres étaient au cœur de mon travail.

« Le fait que je sois toujours là en dit long. »

La technologie a rapidement évolué : des connexions analogiques aux premiers appareils mobiles en passant par les systèmes numériques 4G actuels. Chaque changement a apporté de nouveaux processus, de nouveaux défis – et, à chaque fois, la même prise de conscience : l'importance de continuer à évoluer.

En 2020, la fusion des sections de la CRS Canton de Berne et la pandémie de coronavirus ont entraîné un changement fondamental : la numérisation a fortement augmenté, tandis que les consultations sur place étaient à peine possibles. La proximité avec les personnes me manquait, mais la joie de la tâche est restée.

Les innombrables rencontres m'ont façonnée. Chaque appartement, chaque personne, chaque histoire de vie est différente. J'ai été particulièrement touchée par l'invitation à l'apéritif de mariage d'un client de longue date. De tels moments montrent à quel point ce travail repose sur la confiance.

Adolescente déjà, j'étais fan de la Croix-Rouge. Aujourd'hui, cela me remplit de fierté d'en faire encore partie. Pour l'avenir, je souhaite avoir davantage de temps pour de petits gestes qui comptent tant, surtout pour les personnes âgées, souvent seules – un sourire, un mot amical, un bref moment d'attention réelle.



Anita Kohler,
collaboratrice de l'Alarme
Croix-Rouge, Langenthal

Impressum

Journal Croix-Rouge bernois, Édition 1-2026
Éditrice : Croix-Rouge suisse (CRS) Canton de Berne, Bernstrasse 162, 3052 Zollikofen,
→ 031 919 09 09
→ kommunikation@srk-bern.ch

Rédaction et conception : Centre de compétence communication et fundraising
Impression : rubmedia AG
Tirage français : 6000 ex.

imprimé en
suisse

Service des membres et donateurs

Nous sommes là pour vous.
→ 031 384 02 90
→ dons@crs-berne.ch
→ crs-berne.ch/servicedesmembres

Compte de dons :
CH09 0900 0000 3055 1894 4
→ crs-berne.ch/dons

Devenez
bénévole

Faire le bien fait du bien

Accompagnez des personnes âgées, malades ou en fin de vie en tant que bénévoles et soutenez ainsi leurs proches. → crs-berne.ch/soulager



Croix-Rouge suisse
Schweizerisches Rotes Kreuz
Canton de Berne Kanton Bern



Un geste pour la confiance.



Soutenons ensemble là où le besoin s'en fait ressentir le plus.

→ crs-berne.ch/dons



Croix-Rouge suisse
Schweizerisches Rotes Kreuz
Canton de Berne Kanton Bern



Formation
autodidacte
flexible



Prenez-vous soin d'une personne de votre entourage ?

La Formation pour proches aidant-e-s CRS vous renforce dans votre rôle et vous apporte de l'assurance pour accompagner et prendre soin d'un être cher – avec quatre journées de cours en présentiel et une formation flexible en autodidacte.

En apprendre plus → crs-berne.ch/aux-pa



Croix-Rouge suisse
Schweizerisches Rotes Kreuz
Canton de Berne Kanton Bern

